

CESD 84/2014
vlozeno dne: 9. 6. 2014
předáno: 14. 6. 2014

SERVISNÍ A MATERIÁLOVÁ SMLOUVA

Číslo smlouvy: 42168570, číslo zákazníka: 2027211000

I. ODBĚRATEL

Lesy hl.m. Praha

Sídlo: Práčská 1885/12, 10600 Praha 10, Záběhlice

DIČ/IČ: CZ45247650 / 45247650

Korespondenční adresa: Práčská 1885/12, 10600, Praha 10, Záběhlice

Odpovědná osoba: Ing. Vladimír Krchov, Ph. D., Ředitel

Kontaktní osoba: Roman Zítka

Email: roman@lesy-praha.cz

Tel: + (420) 777 719 015

II. DODAVATEL

Konica Minolta Business Solutions Czech spol. s r.o.

Sídlo: Žarožická 13, 62800 Brno

DIČ/IČ: CZ00176150 / 00176150

Zapsáno v obchodním rejstříku vedeným Krajským soudem v Brně oddíl

C, vložka 21999

Bankovní spojení: 215810/5400 RBS The Royal Bank of Scotland

IBAN: CZ23 5400 0000 0000 0021 5810

Odpovědná osoba: Mikulec Petr, obchodní ředitel oblasti

Kontaktní osoba: Vysloužil Petr

Email: petr.vyslouzil@konicaminolta.cz

Tel: + (420) 272 016 758 Mobil: + (420) 606 756 089

III. PŘEDMĚT SMLOUVY

Dodavatel se zavazuje poskytovat odběrateli servisní služby a dodávky spotřebního materiálu v rozsahu a za podmínek ujednaných v této servisní a materiálové smlouvě a odběratel se zavazuje zaplatit za to dodavateli ujednanou cenu.

a) Podmínky

Doba trvání smlouvy: 48 měsíců

Frekvence plateb: Měsíčně

Zúčtovací období: Čtvrtletně

Trvání smlouvy počínaje:

Počáteční stav počítadla: ČB: 43818 Barva: 0

Dohodnutý minimální počet kopií / výtisků formátu A4 dle zvoleného měsíčního paušálu:	Cena za kopii / výtisk:	typ	Papír: počet stran A4	počet stran A3
Černobílé 0 stran		Bez papíru	0	

b) Konfigurace zařízení

Název stroje	bizhub 223	#	Výrobní číslo	A1UG021103620
--------------	------------	---	---------------	---------------

c) Specifikace služeb

Smluvní strany se dohodly, že dodavatel bude poskytovat servisní služby a dodávky spotřebního materiálu pro tiskové zařízení uvedené v odst. III. Předmět smlouvy b) Konfigurace zařízení.

Základní doba reakce je 16 hodin a to v pracovních dnech od 8:00-18:00 hod. Pokud je smluvně sjednána jiná doba reakce, řídí se doba reakce dle tohoto individuálního ujednání, které je nedílnou součástí této smlouvy. V případě, že je součástí dodávky SW řešení, platí pro servisní služby SW řešení smluvní podmínky uvedené v samostatné příloze této smlouvy.

Objednané služby periodické:

Číslo služby	Název	Množství	Cena celkem
#SMEPROCOMFORT	ePRO Comfort (GPRS) - proaktivní servis online	1	
Celkem za periodické služby			

IV. PLATEBNÍ PODMÍNKY

Periodické služby (měsíčně)	Stránkový paušál (měsíčně)	Periodické platby celkem (měsíčně)	Jednorázové platby celkem
	- Kč		- Kč

Způsob platby: Platba bankovním převodem

Splatnost jednorázových plateb: 30 dnů

Splatnost periodických plateb: 30 dnů

Všechny uvedené ceny na smlouvě jsou bez DPH, není-li uvedeno jinak. Kupující je povinen zaplatit k cenám rovněž DPH v aktuální sazbě.

MÍSTO UMÍSTĚNÍ / REALIZACE SLUŽEB, ODPOVĚDNÉ KONTAKTNÍ OSOBY

Místo umístění / instalace zařízení
Název: Lesy hl.m. Prahy
Ulice, č.p.: Prácheňská 1885/12
Město: Praha 10, Záběhlice, 10600

Umístění / Kancelář:
Doba převzetí (od - do / mimo):

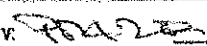
b) Odpovědná kontaktní osoba odběratele k zařízení

Za poskytnutí údajů o technických podmínkách instalace a provozu zařízení za odběratele odpovídá:

Jméno: Roman Zítka
Telefon: + (420) 777 719 015
Email: roman@lesy-praha.cz

VI. ZÁVĚREČNÉ PROHLÁŠENÍ A PODPISY

Práva a povinnosti stran se řídí touto smlouvou, k ní připojenými obchodními podmínkami a dalšími přílohami, na které se smlouva nebo obchodní podmínky odvolávají. Strany prohlašují, že se seznámily se smlouvou, obchodními podmínkami a dalšími přílohami, ke kterým nemají žádné výhrady a na důkaz jejich akceptace připojují osoby oprávněné za strany jednat své vlastnoruční podpisy.

Návrh smlouvy podán v:  dne: 26.5.2014

Ing. Vladimír Křehov, Ph. D. - Ředitel
Lesy hl.m. Prahy

Návrh smlouvy přijat v: PRAZE dne: 26.5.14

Miloslav Petr - obchodní ředitel
Konica Minolta Business Solutions Czech, spol. s r.o.


Konica Minolta
Business Solutions Czech, spol. s r.o.
zastoupení: Praha
Evropská 848/16a, 160 00 Praha 6
DIČ: CZ00176150, tel.: 841 777 777

Obchodní podmínky SERVISNÍ A MATERIÁLOVÁ SMLOUVA

Obecná ustanovení

1. Tyto obchodní podmínky (dále jen "OP") upravují smluvní vztahy mezi obchodní společností Konica Minolta Business Solutions Czech, spol. s r.o. se sídlem Žarošická 13, 628 00 Brno, IČ 00176150 (dále jen "dodavatel") a odběratelem ze SERVISNÍ A MATERIÁLOVÉ SMLOUVY (dále jen "smlouva"), ke které jsou připojeny.
2. Práva a povinnosti stran při plnění závazků vzniklých ze smlouvy se řídí obsahem smlouvy, OP a dalších příloh a dokumentů, na které se smlouva nebo OP odvolávají.
3. Strany prohlašují, že OP v tomto znění obdržely a s tímto se seznámily před podpisem smlouvy.

2. Práva a povinnosti dodavatele

- 2.1 Dodavatel se zavazuje zajistit servis zařízení specifikovaného ve smlouvě, kterými se rozumí zejména jeho údržba a opravy včetně dodávky náhradních dílů a dále služby, kterými se rozumí zejména dodávky spotřebního materiálu v rozsahu odpovídajícím počtu výšek dohodnutému ve smlouvě nebo uhrazených při vyrovnání. Předmětem smlouvy není poskytování rozmnatovacích služeb ve smyslu Autorského zákona.
- 2.2 Dodavatel je oprávněn určit termíny dodávek materiálu odběratelem v závislosti na dohodnutém minimálním počtu výšek uvedeném ve smlouvě a s ohledem na minimální manipulační množství (např. v papíru A4 je 2500 listů). Na dodávky materiálu se nevztahují předvídané reakce a dostupnost servisu specifikované ve smlouvě.
- 2.3 Dodavatel má právo odmítnout provedení servisních výkonů, jestliže umístění zařízení specifikované v předmětu smlouvy provedení těchto výkonů znemožňuje.
- 2.4 Dodavatel neodpovídá za škodu ani užitek, která odběratel nebo jeho právnímu nástupci vznikne zejména působením vyšší moci, vyřazením provozních nástrojů, přerušením provozu, ztrátou výkonu zařízení specifikovaného v předmětu smlouvy a dalších podobných příčin, které dodavatel nezávisl. Odběratel není oprávněn požadovat od dodavatele ani náhradu spotřebního materiálu včetně papíru.
- 2.5 Dodavatel poskytuje odběrateli záruku na předmět smlouvy v souladu se zákonnými záručními podmínkami, není-li ve smlouvě dohodnuto jinak.

3. Práva a povinnosti odběratele

- 3.1 Odběratel se zavazuje předem písemně dodavatele upozornit na změnu v umístění zařízení specifikovaného v předmětu smlouvy. Případné náklady spojené se změnou stanovíste a novou instalaci hraďte odběratel. Dojde-li k zavedení při přemístění bez technického zajištění (součinnosti) pracovníka dodavatele, jsou náklady na odebrání těchto závd. k řízi odběratele.
- 3.2 Odběratel se zavazuje při provozu zařízení specifikovaného v předmětu smlouvy používat výhradně dodavatelem poskytnutý spotřební materiál (např. tonery, fotokopie, apod.) a dodavatelem poskytnutý nebo doporučený papír. Dodavatelem poskytnutý spotřební materiál, případně papír je odběratel oprávněn používat pouze na zařízení, na které se vztahuje tato smlouva. Použitím spotřebního materiálu v zařízení přechází jeho vlastnictví na odběratele. Odběratel se zavazuje zajistit plnění povinností vyplývajících ze zákona č. 185/2001 Sb. o odpadech a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, pokud není ve smlouvě výslovně dohodnuta služba zpětného odběru použitých materiálů. Materiál dodaný a dále nepoužitý nad rámec smluvněho množství je až do jeho zaplacení nebo vrácení majetkem dodavatele a podléhá vyřazení dle specifikovanému v části Cena a platební podmínky této OP. Dodávky spotřebního materiálu pro tiskové zařízení (např. spotisky, kopírky, ...) jsou nad rámec uzavřené smlouvy a nejsou zahrnuty v ceně uvedené na smlouvě, pokud není ve smlouvě uvedeno jinak. Tento spotřební materiál je nutno objednat zvlášť a bude fakturován v ceně dle platného ceníku dodavatele.
- 3.3 Odběratel se zavazuje umožnit pracovníkům dodavatele v rámci pracovní doby specifikované ve smlouvě přístup k zařízení specifikovanému v předmětu smlouvy za účelem servisních zásahů a ověření jeho technického stavu.
- 3.4 Poskytnutí služeb nebo zboží, které nejsou předmětem této smlouvy nebo jsou nad rámec této smlouvy (např. provedení servisních prací mimo dobu uvedenou ve smlouvě), se zavazuje odběratel dohodnout s dodavatelem předem a uhradit jejich cenu dle platného ceníku dodavatele.
- 3.5 Odběratel odpovídá za škodu na svědčícím zařízení v majetku odběratele poskytnutém za účelem plnění smlouvy (např. moderní vč. SIM karet, tlačky apod.). Po skončení smlouvy je odběratel povinen vrátit předmět smlouvy ve stavu, v jakém jej převzal s příslušným k obvyklému opotřebení.
- 3.6 Obě smluvní strany se dohodly, že objednávky může odběratel zadávat prostřednictvím internetové aplikace eCON. Objednávky zadávané v rámci této aplikace mají charakter standardní písemné objednávky. Přístup do aplikace je zabezpečen jedinečným uživatelským jménem (login) a heslem. Odběratel je povinen tyto údaje chránit a je odpovědný za jejich zneužití.
- 3.7 Odběratel se zavazuje předat dodavateli stavy počítačů a zařízení pro potřeby vyrovnání formou internetové aplikace eCON, případně jiným dohodnutým způsobem.

4. Cena a platební podmínky

4.1 Cena

- 4.1.1 Odběratel se zavazuje zaplatit za poskytnuté služby (včetně služeb jednorázových) uvedených ve smlouvě dohodnuté smluvní ceny. Odběratel se zavazuje zaplatit i za veškeré služby stanovené ve smlouvě, které bude čerpat i po uplynutí doby trvání smlouvy.
- 4.1.2 Dodavatel je oprávněn účtovat i ceně právními předpisy stanovené poplatky (např. poplatek za recyklační elektrotechnické odpady, autorský poplatek) a daně. Dodavatel je následně povinen zajistit těmto předpisům stanovené povinnosti (např. recyklační elektrotechnického odpadu).
- 4.1.3 Dodavatel a odběratel se dohodli, že dodavatel je každoročně oprávněn jednorázově bez dohody stran upravit výši ujednaných cen o procento odpovídající kládemu procentu míry inflace vyjádřené přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen vyhlášené Českým statistickým úřadem za předešlý kalendářní rok, a to vždy s účinností od prvního měsíce následujícího po měsíci, v němž bude takové vyhlášení oficiálně učiněno. Ceny zvýšené z důvodu inflace se považují za ujednané ceny.
- 4.1.4 Dodavatel a odběratel se dohodli, že dodavatel je oprávněn zvýšit cenu dodávky papíru na základě vývoje trhu s kancelářským papírem, přičemž je povinen odběrateli upozornit dopisem v předstihu alespoň 1 měsíc před splatností další již upravené platby dle smlouvy. V této šůle je odběratel oprávněn odmítnout dodávky papíru doporučeným dopisem a dodávka papíru končí dnem, od kterého měla nastat změna ceny. Od tohoto dne platí za jinak nezměněných podmínek cena výšku ponížena o cenu dodávky papíru. Dodavatel vystaví a zašle odběrateli nový splátkový kalendář, je-li součástí smlouvy. Dodavatel může změnit ceny i z jiných, než ve smlouvě specifikovaných důvodů, a v tomto případě je povinen odběrateli upozornit doporučeným dopisem v předstihu alespoň 1 měsíce před splatností další již upravené platby dle smlouvy a odběratel je oprávněn smlouvu do termínu splatnosti další již upravené platby dle smlouvy doporučeným dopisem vypovědět a smlouva končí dnem, od kterého měla nastat změna ceny. Pokud odběratel smlouvu nevypoví, má se za to, že změnu ceny akceptuje.

4.2 Platba

- 4.2.1 Strany se dohodly, že minimální počet výšek provedených odběratelem za měsíc, bude činit počet uvedený ve smlouvě. Poplatek v této výši je minimálním měsíčním poplatkem, který se zavazuje odběratel zaplatit i v případě nenaplnění minimálního počtu výšek.
- 4.2.2 Zúčtováním obdobím se rozumí kalendářní čtvrtletí, není-li dohodnuto jinak. Ke konci tohoto období má dodavatel právo vyúčtovat odběrateli částku, odpovídající rozdílu mezi skutečně zhotoveným počtem výšek a smluvním objemem výšek za zúčtovací období samostatným daňovým dokladem. Podkladem pro stanovení rozdílu je odečet stavu počítadla na zařízení ke konci zúčtovacího období. Odběratel je povinen nahlasit dodavatelem stanovenou formou stavu počítadla na zařízení v termínech stanovených ve smlouvě. Za datum uskutečnění zdanitelného plnění je stanoveno datum vystavení příslušné faktury/daňového dokladu, a to nejpozději 15. pracovní den, následující po provedení odečtu. Pro případ ukončení smlouvy může být tato částka vyúčtována společně s poplatkem za poslední období. Spotřebu dodaného materiálu nad rámec vyúčtovaných výšek dle stavu počítadla na zařízení je dodavatel oprávněn kdykoliv v průběhu smlouvy nebo po jejím skončení oděratel vyúčtovat za ceny dle platného ceníku. Překročí-li výše vyúčtovaných výšek 20% počtu vyúčtovaných výšek, je dodavatel oprávněn tyto skený vyúčtovat kdykoliv v průběhu smlouvy nebo po jejím skončení za cenu 0, 05 Kč/sken, pokud není ve smlouvě dohodnuto jinak. Podkladem pro stanovení počtu vyúčtovaných skenů je odečet stavu počítadla skenů na zařízení.

4.2.3 Formy větší než A4 se počítají jako dva výšky A4, formáty menší než A4 se počítají jako jeden výšek A4. Oboustranný výšek se počítá jako dva jednostranné výšky stejného formátu. Příjezdem se rozumí jednostranný výšek bez ohledu na jeho formát (výjma nastavení zařízení v režimu dlouhý formát). Do počtu skutečně provedených výšek se pro účely zúčtování nezapočítávají tzv. zásky papíru dle počítadla, pokud je zařízení takovýmto počítadlem vybaveno a výšky zhotovené při opravě zařízení servisním technikem dodavatele.

4.2.4 V případě neposkytnutí aktuálního stavu počítadla ze strany odběratele je dodavatel oprávněn realizovat smluvní vyrovnání za dané období na základě průměrných přírůstků výšek za uplynulá zúčtovací období. Případné rozdíly nemohou být ze strany odběratele předmětem reklamace.

4.3 Platební podmínky

- 4.3.1 Odběratel je povinen hradit dohodnuté platby včas a v plné výši. Termíny jednotlivých plateb jsou stanoveny v daňovém dokladu - splátkovém kalendáři nebo ve faktuře. Odběratel je povinen poukazovat splátky a jiné platby tak, aby v den splatnosti byly k dispozici na účtu dodavatele. Bankovní spojení je uvedeno ve smlouvě. Odběratel je povinen platby identifikovat variabilním symbolem, který je uveden ve splátkovém kalendáři nebo ve faktuře. Odběratel není oprávněn platby porazstávat, smlázvat či započítávat. Neúplně odběratel při plnění, na který dluh plat, má dodavatel právo určit dluh, na který se plnění započítá.
- 4.3.2 Splátnost faktury je stanovena na 10 dní od data jejího vystavení, pokud není písemně dohodnuto jinak.
- 4.3.3 Při uzavření smlouvy s ujednáním o inkase plateb přímo z účtu odběratele, je odběratel povinen povolit na tomto účtu inkaso ve výši peněžité záruky (kauce), min. dvou měsíčních splátek nebo jedné čtvrtletí. Odběratel je povinen zajistit dostatek prostředků na úhradu plateb inkasem v den jejich splatnosti. Porušení této povinnosti se považuje jako prodlení v platbě splátky. V případě existence splátných pohledávek (včetně jejich přelůstevství) dodavatele vůči odběrateli je dodavatel oprávněn provést inkaso těchto závazků. Dodavatel není oprávněn inkasovat platby před datem jejich splatnosti.

4.4 Prodlení a jeho důsledky

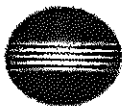
- 4.4.1 Prodlení s úhradou plateb podle této smlouvy se považuje za závazné porušení smluvních podmínek.
- 4.4.2 Odběratel je povinen neodkladně dodavatele oznámit každou skutečnost, která by mohla ohrozit jeho schopnost plnit závazky z této smlouvy (konkura, vyrovnání, likvidace atd.).
- 4.4.3 Pro případ prodlení s úhradou jakékoliv platby sjednávají strany úroky z prodlení ve výši 0,5 % dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Úrok jsou splatné v době do 10 kalendářních dnů od doručení výzvy k jejich úhradě.
- 4.4.4 Dodavatel má právo na náhradu škody způsobené prodlením odběratele s úhradou jakékoliv platby.
- 4.4.5 Dodavatel má při prodlení odběratele s úhradou jakékoliv platby rovněž právo na úhradu minimální výše nákladů spojených s uplácením každé pohledávky ve výši 1200,- Kč za každý úkon. Úkonem se rozumí zejména písemný (listinný nebo elektronický podobný), telefonický, telegrafický, prostřednictvím veřejné datové sítě nebo jiný kontakt s odběratelem. Překročí-li výše nákladů spojených s uplácením pohledávky částku 1200,- Kč za úkon, má dodavatel právo na úhradu nákladů v plné výši.
- 4.4.6 Je-li odběratel v prodlení s úhradou plateb, má dodavatel právo zastavit poskytování služeb a dodávek, a to až do doby vyrovnání dlužných závazků.

5. Vznik, trvání a zánik smlouvy

- 5.1 Smlouva je uzavřena dnem jejího podpisu všemi stranami.
- 5.2 Po uplynutí doby, na kterou byla smlouva uzavřena, platí, že smlouva byla znovu uzavřena za podmínek ujednaných původně, a to na dobu 1 roku, pokud před uplynutím doby nedala jedna strana druhé najevo, že po uplynutí doby nemá zájem na další spolupráci.
- 5.3 Smlouva může být ukončena písemnou dohodou smluvních stran.
- 5.4 Smlouva zanikne splněním všech závazků, které z ní vzniknou.
- 5.5 V případě oboustranné dohody o ukončení splatnosti smlouvy nebo vypření platnosti smlouvy je dodavatel oprávněn nejpozději do 30 dnů od vypření data platnosti nebo ukončení smlouvy provést vyřazení veškerých služeb spojených s ukončením smlouvy a spojenými službami, pokud se obě strany nedohodly písemnou formou jinak.
- 5.6 Dodavatel má právo odstoupit od smlouvy v případě, že odběratel:
 - je v prodlení s úhradou jakékoliv platby (včetně splátkových nebo kasinových),
 - zaviněným způsobem nebo opakovaně porušuje ustanovení smlouvy nebo těchto OP,
 - při uzavírání smlouvy vědomě uvedl nepravdivé údaje o skutečnostech rozhodných pro její uzavření
 a v případě, že dojde ke zničení nebo odězení předmětu smlouvy.
- 5.7 V případě odstoupení dodavatele od smlouvy v případě jejího porušení odběratelem (výh. bod 5.6 tohoto článku) má dodavatel právo na úhradu smluvní pokuty odběratelem ve výši rovnající se součtu zbývajících ujednaných plateb, které by byl odběratel povinen uhradit dodavateli v případě trvání smlouvy za dobu od odstoupení do uplynutí ujednané doby trvání smlouvy.

6. Závěrečná ustanovení

- 6.1 Tato smlouva a právní vztahy ji zakládající se řídí právním řádem České republiky. Na otázky této smlouvy výslovně neupravené se použijí ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
- 6.2 Případné změny či doplňky smlouvy včetně OP musí mít písemnou formu a být podepsány k tomu pověřeným zástupcem dodavatele a odběratele.
- 6.3 V případě, že některé ustanovení smlouvy nebo OP je nebo se stane neúčinné, zůstávají ostatní ujednání účinná. V takovém případě se strany zavazují nahradit neúčinné ustanovení ustanovením jiným, účinným, které svým obsahem a smyslem bude odpovídat nejlépe obsahu a smyslu ustanovení původního, neúčinného.
- 6.4 Smluvní strany se dohodly, že všechny spory vznikající z této smlouvy a v souvislosti s ní budou rozhodovány s konečnou platností u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky, v sídlišti v Brně, podle jeho řádu jednání rozhodem jmenovaným předsedou Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky.
- 6.5 Smluvní strany se dohodly, že pro doručování písemností jsou rozhodné jejich adresy uvedené ve smlouvě. Strany si ujednaly, že písemnost se považuje za doručenu veš pracovní den po jejím poštovní přepravě.
- 6.6 Strany jsou povinny zachovávat mlčenlivost o obsahu smlouvy, OP a dalších příloh a o důvěrných údajích nebo sděleních poskytnutých při jednáních o uzavření smlouvy nebo po jejím uzavření, a to i po zániku smlouvy do doby, než se takové údaje nebo sdělení stanou veřejnými. Porušení povinnosti mlčenlivosti zakládá právo na náhradu škody, případně právo na vydání ziskového obchodu.



KONICA MINOLTA

Příloha smlouvy pro službu:
eCON Dispečer



Popis služby

Objednáním služby získá odběratel okamžitý přístup k webovému portálu eCON, který umožňuje:

- Celkový přehled o všech tiskových zařízeních včetně jejich vytížení, nastavení servisních služeb (SLA) či umístění
- Informace o zadávaných požadavcích včetně statusu jejich řešení a dobách odezvy dodavatele
- Rychlý a pohodlný způsob nahlášení požadavku na servis a spotřební materiál
- Komfortní způsob zadání stavu počítačů pro pravidelné vyúčtování včetně historie
- Úsporu času a nákladů na telefon
- Dostupnost 24 hodin denně, 7 dní v týdnu

Služba eCON obsahuje:

eCON DISPEČER (zdarma pro všechny smluvní zákazníky Konica Minolta)

Pracuje pouze nad jedním zařízením a otevřenými požadavky

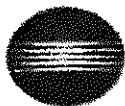
- přehled pouze otevřených požadavků jednoho aktuálně vybraného zařízení ze seznamu
- není vidět historie, souhrn, ani vyřešení zadávaných požadavků
- objednávání spotřebního materiálu a požadavku na servisní zásah, zadávání počítačů
- e-mailová notifikace pro odběratele pouze o zadání stavu počítačů a objednání spotřebního materiálu technikem
- dokumentace k jednotlivým strojům

Omezení služby

K dispozici pouze pro smluvní zákazníky Konica Minolta.

Požadovaná připravenost na straně odběratele

Pro zavedení služby eCON musí odběratel disponovat připojením k internetu a PC s instalovaným internetovým prohlížečem.



KONICA MINOLTA

Příloha smlouvy pro službu:
ePRO Comfort
Připojení přes modem



Popis služby

Objednáním služby ePRO dodavatel zabezpečení připojí zařízení odběratele do databáze zákaznického centra Konica Minolta pomocí GPRS modemu, odběratel tím získává:

- automatické a detailní hlášení vzniklých závad na zařízení
- pravidelné a včasné dodávky spotřebního materiálu v požadovaném množství bez jednotlivých objednávek
- snadné a přesné odečty počítadel vytisknutých stran na zařízení pro pravidelné vyúčtování
- delší bezporuchový provoz a méně oprav díky proaktivní podpoře a preventivní výměně opotřebitelných náhradních dílů před koncem jejich životnosti
- proaktivní servis a podporu 24 hodin denně, 7 dní v týdnu

Služba ePRO Comfort obsahuje:

	ePRO Comfort
Automatický odečet stavu počítadel	✓
Automatické hlášení požadavku na servisní zásah	✓
Oznámení uživateli o vzniku požadavku na servis	✓
Dodávka základního spotřebního materiálu (tonery, odp. nádoby)	✓
Preventivní dodávky opotřebitelných náhradních dílů (vývojnice, fotoválce, zobrazovací jednotky, přenosové pásy, filtry)	✓
Preventivní dodávky ostatních náhradních dílů (fixace, podávací mechanismy)	✓

Omezení služby

Služba je dostupná pouze pro vybrané typy zařízení, definované v ceníku služeb Konica Minolta.

Požadovaná připravenost na straně odběratele

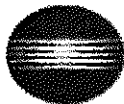
Při instalaci služby ePRO musí odběratel zajistit přítomnost osoby odpovědné za zařízení a přístup servisnímu technikovi k zařízení.

Dále je nutné zajistit přívod elektrické energie 220V pro modem, který musí být neustále zapojen do elektrické sítě. V případě výpadku napájení modemem dodavatel negarantuje funkčnost služby ePRO.

Sankce

V případě prokazatelného a opakovaného nedodržení výše uvedených podmínek služby, se dodavatel zavazuje k vrácení částky rovnající se výši jednoho měsíčního paušálu za placenou službu na účet odběratele.

51 / 12



KONICA MINOLTA

Příloha smlouvy pro službu:
eSM Servisní a materiálová smlouva



Popis služby

Uzavřením eSM navazuje odběratel smluvní vztah s dodavatelem. Na základě této smlouvy dodavatel garantuje kompletní servisní služby pro zařízení odběratele, které obsahují:

- práci servisního technika KM při lokalizaci a odstranění poruchy zařízení
- pravidelnou údržbu, seřízení a aktualizace firmware zařízení
- dodávky a výměny originálních náhradních dílů
- dodávky originálního spotřebního materiálu - tonery, fotoválce, odpadní nádoby, fixační a přenosové jednotky, apod.

Veškeré poplatky za tyto úkony jsou zahrnuty v ceně výtisku, popřípadě v paušálním měsíčním poplatku, který je závislý na odběratelem předpokládaném počtu měsíčně zhotovených výtisků. V pravidelných intervalech (obvykle měsíčně nebo kvartálně) provádí dodavatel porovnání skutečně vytištěných a předplacených výtisků a vzniklé rozdíly vyúčtuje.

Standardní doba reakce na vzniklé požadavky je 16 pracovních hodin a vždy se počítá v rámci pracovních dnů (pondělí - pátek) od 8:00 do 16:00.

Platby za eSM Servisní materiálové smlouvy provádí dodavatel formou pravidelné fakturace dle dohodnutého objemu a ceny stran paušálu.

Omezení služby

Služba je dostupná pouze pro smluvní zákazníky a vybrané typy zařízení, definované v ceníku služeb dodavatele. Služba standardně neobsahuje cestovné servisního technika, dodávky papíru a sponky do finišeru zařízení.

Požadovaná připravenost na straně zákazníka

Při poruše zařízení je nutné nahlásit servisní požadavek na Zákaznické centrum Konica Minolta jedním z následujících způsobů:

- pomocí služby ePRO - automatické nahlášení samotným zařízením
- pomocí služby eCON - vyplněním a odesláním webového formuláře
- zavoláním na Zákaznické centrum Konica Minolta - tel. 841 777 777S

Odběratel dále musí zajistit přítomnost osoby odpovědné za zařízení a přístup servisního technika k zařízení pro provedení servisního zásahu.

Sankce

V případě prokazatelného a opakovaného nedodržení výše uvedených podmínek služby, se dodavatel zavazuje k vrácení částky rovnající se výši jednoho měsíčního paušálu za placenou službu na účet odběratele.

CES 85/2014
 vloženo dne: 9. 6. 2014
 předáno: 1. 7. 2014
 9. 6. 2014

SERVISNÍ A MATERIÁLOVÁ SMLOUVA

Číslo smlouvy: 42168550, číslo zákazníka: Z027211000

I. ODBĚRATEL

Lesy hl.m. Praha

Sídlo: Pražská 1885/12, 10600 Praha 10, Záběhlice

DIČ/IČ: CZ45247650 / 45247650

Korespondenční adresa: Pražská 1885/12, 10600, Praha 10, Záběhlice

Odpovědná osoba: Ing. Vladimír Krchov, Ph. D., Ředitel organizace

Kontaktní osoba: Roman Zítka

Email: roman@lesy-praha.cz

Tel: + (420) 777 719 015

II. DODAVATEL

Konica Minolta Business Solutions Czech spol. s r.o.

Sídlo: Žarošická 13, 62800 Brno

DIČ/IČ: CZ00176150 / 00176150

Zapsáno v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně oddíl C, vložka 21999

Bankovní spojení: 215810/5400 RBS The Royal Bank of Scotland

IBAN: CZ23 5400 0000 0002 5810

Odpovědná osoba: Mikulec Petr, obchodní ředitel oblasti

Kontaktní osoba: Vysloužil Petr

Email: petr.vyslouzil@konicaminolta.cz

Tel: + (420) 272 016 758 Mobil: + (420) 606 756 089

III. PŘEDMĚT SMLOUVY

Dodavatel se zavazuje poskytovat odběrateli servisní služby a dodávky spotřebního materiálu v rozsahu a za podmínek ujednaných v této servisní a materiálové smlouvě a odběratel se zavazuje zaplatit za to dodavateli ujednanou cenu.

a) Podmínky

Doba trvání smlouvy: 48 měsíců

Frekvence plateb: Měsíčně

Zúčtovací období: Čtvrtletně

Trvání smlouvy počínaje:

Počáteční stav počítadla: ČB:

Barva:

Dohodnutý minimální počet kopií / výtisků formátu A4 dle zvoleného měsíčního paušálu:		Cena za kopii / výtisk:		typ	Papír: počet stran A4	počet stran A3
Černobílá	0 stran			Bez papíru		0
Barevná	0 stran			Bez papíru		

b) Konfigurace zařízení

Název stroje	Číslo zboží
bizhub C224e	A5C4021
Základní vybavení: Rychlost 22stran/min barevně i čb. Standardně obsahuje: 2GB RAM, řadič Emperon, boční vstup, 2 kazety na papír (2x500 listů), HDD 250GB, duplex, vývojnice a fotokopce C,M,Y,K; CD/DVD s ovladači a návodem Konfigurace dále obsahuje: Nálepka s QR kódem JAK NA TO, Obrázkový návod ke stroji, CZ, IT training- online videoškolení, 2x USB CRV2 ASK FSK 125 kHz, FS-533 vestavný sešív. finišer, PC-410 velkokapacitní kazeta, DF-624 podavač originálů	

c) Specifikace služeb

Smluvní strany se dohodly, že dodavatel bude poskytovat servisní služby a dodávky spotřebního materiálu pro tiskové zařízení uvedené v odst. III. Předmět smlouvy b) Konfigurace zařízení.

Základní doba reakce je 16 hodin a to v pracovních dnech od 8:00-16:00 hod. Pokud je smluvně sjednána jiná doba reakce, řídí se doba reakce dle tohoto individuálního ujednání, které je nedílnou součástí této smlouvy. V případě, že je součástí dodávky SW řešení, platí pro servisní služby SW řešení smluvní podmínky uvedené v samostatné příloze této smlouvy.

Objednané služby periodické:

Číslo služby	Název	Množství	Cena celkem
#SMEPROCUMFORT	ePRO Comfort (GPRS) - proaktivní servis online	1	
Celkem za periodické služby			

IV. PLATEBNÍ PODMÍNKY

Periodické služby (měsíčně)	Stránkový paušál (měsíčně)	Periodické platby celkem (měsíčně)	Jednorázové platby celkem
	- Kč		- Kč

Způsob platby: Platba bankovním převodem

Splatnost jednorázových plateb: 30 dnů

Splatnost periodických plateb: 30 dnů

Všechny uvedené ceny na smlouvě jsou bez DPH, není-li uvedeno jinak. Kupující je povinen zaplatit k cenám rovněž DPH v aktuální sazbě.

V MÍSTO UMÍSTĚNÍ / REALIZACE SLUŽEB, ODPOVĚDNÉ KONTAKTNÍ OSOBY

a) Místo umístění / instalace zařízení

Název: **Lesy hl.m. Prahy**
Ulice, č.p.: **Práčská 1885/12**
Město: **Praha 10, Záběhlice, 10600**

Umístění / Kancelář:

Doba převzetí (od - do / mimo):

b) Odpovědná kontaktní osoba odběratele k zařízení

Za poskytnutí údajů o technických podmínkách instalace a provozu zařízení za odběratele odpovídá:

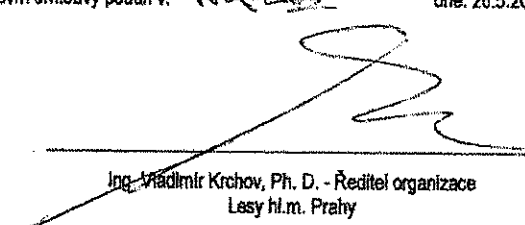
Jméno: **Roman Zřřka**
Telefon: **+ (420) 777 719 015**
Email: **roman@lesy-praha.cz**

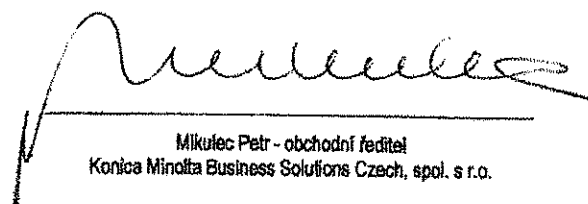
VI. ZÁVĚREČNÉ PROHLÁŠENÍ A PODPISY

Práva a povinnosti stran se řídí touto smlouvou, k ní připojenými obchodními podmínkami a dalšími přílohami, na které se smlouva nebo obchodní podmínky odvolávají. Strany prohlašují, že se seznámily se smlouvou, obchodními podmínkami a dalšími přílohami, ke kterým nemají žádné výhrady a na důkaz jejich akceptace připojují osoby oprávněné za strany jednat své vlastnoruční podpisy.

Návrh smlouvy podán v: **PRHZE** dne: 26.5.2014

Návrh smlouvy přijat v: **PRHZE** dne: 26.5.14


Ing. Vladimír Krchov, Ph. D. - Ředitel organizace
Lesy hl.m. Prahy


Mikulec Petr - obchodní ředitel
Konica Minolta Business Solutions Czech, spol. s r.o.



Konica Minolta (33)
Business Solutions Czech, spol. s r.o.
zastoupení Praha
Evropská 846/175a, 160 00 Praha 6
DIC: CZ00178150, tel: 944 777 777

Obchodní podmínky SERVISNÍ A MATERIÁLOVÁ SMLOUVA

1. Obecná ustanovení

1.1 Tyto obchodní podmínky (dále jen "OP") upravují smluvní vztahy mezi obchodní společností Konica Minolta Business Solutions Czech, spol. s r.o. se sídlem Žaročická 13, 628 00 Brno, IČ 00176150 (dále jen "dodavatel") a odběratelem ze SERVISNÍ A MATERIÁLOVÉ SMLOUVY (dále jen "smlouva"), ke které jsou připojeny.
1.2 Práva a povinnosti stran při plnění závazků vzniklých ze smlouvy se řídí obsahem smlouvy, OP a dalších příloh a dokumentů, na které se smlouva nebo OP odvolávají.
1.3 Strany prohlašují, že OP v tomto znění obdrží a s tímto se seznámily před podpisem smlouvy.

2. Práva a povinnosti dodavatele

2.1 Dodavatel se zavazuje zajistit servis zařízení specifikovaného ve smlouvě, kterým se rozumí zejména jeho údržba a opravy včetně dodávky náhradních dílů a dílné služby, kterými se rozumí zejména dodávky spotřebního materiálu v rozsahu odpovídajícím počtu výšek dohodnutému ve smlouvě nebo uvedených při vyrovnání. Předmětem smlouvy není poskytování rozpisovacích služeb ve smyslu Autorského zákona.
2.2 Dodavatel je oprávněn určit termíny dodávek materiálu odběratelem v závislosti na dohodnutém minimálním počtu výšek uvedeném ve smlouvě a s ohledem na minimální manipulaci množství (např. u papíru A4 je 2500 listů). Na dodávky materiálu se nevztahují doby reakce a dostupnost servisu specifikované ve smlouvě.
2.3 Dodavatel má právo odmítnout provedení servisních výkonů, jestliže umístění zařízení specifikované v předmětu smlouvy provádění těchto výkonů znemožňuje.
2.4 Dodavatel neodpovídá za škodu ani úšlý zisk, která odběratel nebo jeho právnímu nástupci vznikla zejména působením vyšší moci, zvýšením provozních nákladů, porušením provozu, ztrátou provozního zařízení specifikovaném v předmětu smlouvy a dalších podobných příčin, které dodavatel nezavinil. Odběratel není oprávněn požadovat od dodavatele ani náhradu spotřebního materiálu včetně papíru.
2.5 Dodavatel poskytuje odběrateli záruku na předmět smlouvy v souladu se zákonnými a smluvními podmínkami, není-li ve smlouvě dohodnuto jinak.

3. Práva a povinnosti odběratele

3.1 Odběratel se zavazuje předem písemně dodavatele upozornit na změnu v umístění zařízení specifikovaného v předmětu smlouvy. Případné náklady spojené se změnou stanoví a novou instalaci hraď odběratel. Důjde-li k závadám při přemístění bez technického zajištění (součinnosti) pracovníka dodavatele, jsou náklady na odstranění těchto závad k tíži odběratele.
3.2 Odběratel se zavazuje při provozu zařízení specifikovaném v předmětu smlouvy používat výhradně dodavatelem poskytnuté spotřební materiály (např. tonery, fotokopie, apod.) a dodavatelem poskytnutý nebo doporučený papír. Dodavatelem poskytnutý spotřební materiál, případně papír je odběratel oprávněn používat pouze na zařízení, na které se vztahuje tato smlouva. Použitím spotřebního materiálu v zařízení přechází jeho vlastnictví na odběratele. Odběratel se zavazuje zajistit plnění povinností vyplývajících ze zákona č. 185/2001 Sb. o odpadech a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, pokud není ve smlouvě výslovně dohodnuta služba zpětného odběru použitých materiálů. Materiál dodaný a dosud nepoužitý nad rámec smluvněho množství je až do jeho zaplacení nebo vrácení náletem dodavatele a podléhá vyřazení dále specifikovaném v části Cena a platební podmínky této OP. Dodávky spotřebního materiálu pro finisovací zařízení (např. sporky, lepidlo, ...) jsou nad rámec uzavřené smlouvy a nejsou zahrnuty v ceně uvedené na smlouvě, pokud není ve smlouvě uvedeno jinak. Tento spotřební materiál je nutno objednat zvlášť a bude fakturován v cenách dle platného ceníku dodavatele.
3.3 Odběratel se zavazuje umožnit pracovníkům dodavatele v rámci pracovní doby specifikované ve smlouvě přístup k zařízení specifikovaném v předmětu smlouvy za účelem servisních zásahů a ověření jeho technického stavu.
3.4 Poskytnutí služeb nebo zboží, které nejsou předmětem této smlouvy nebo jsou nad rámec této smlouvy (např. provedení servisních prací mimo dobu uvedenou ve smlouvě), se zavazuje odběratel dohodnout s dodavatelem předem a uhradit jejich cenu dle platného ceníku dodavatele.
3.5 Odběratel odpovídá za škodu na svěřeném zařízení v majetku odběratele poskytnutém za účelem plnění smlouvy (např. moderní vt. SIM karet, čtečky apod.). Po skončení smlouvy je odběratel povinen vrátit předmět smlouvy ve stavu, v jakém jej převzal s příslušným k obyčejnému opotřebení.
3.6 Obě smluvní strany se dohodly, že objednávky může odběratel zadávat prostřednictvím internetové aplikace. Objednávky zadávané v rámci této aplikace mají charakter standardní písemné objednávky. Přístup do aplikace je zabezpečen jedinečným uživatelským jménem (login) a heslem. Odběratel je povinen tyto údaje chránit a je odpovědný za jejich zneužití.
3.7 Odběratel se zavazuje předem dodavatele stavu počítačů zařízení pro potřeby vyrovnání formou interního aplikace eCON, případně jiným dohodnutým způsobem.

4. Cena a platební podmínky

4.1 Cena

4.1.1 Odběratel se zavazuje zaplatit za poskytnuté služby (včetně služeb jednorázových) uvedené ve smlouvě dohodnutou smluvní cenu. Odběratel se zavazuje zaplatit i za veškeré služby stanovené ve smlouvě, které bude čerpat i po uplynutí doby trvání smlouvy.
4.1.2 Dodavatel je oprávněn účtovat k ceně právními předpisy stanovené poplatky (např. poplatek za recyklaci elektrotechnického odpadu, autorský poplatek) a daně. Dodavatel je následně povinen zajistit tímto předpisy stanovené povinnosti (např. recyklaci elektrotechnického odpadu).
4.1.3 Dodavatel a odběratel se dohodli, že dodavatel je každoročně oprávněn jednostranně bez dohody stran upravit výši ujednáných cen o procento odpovídající každému procentu míry inflace vyjádřené přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen vyhlášené Českým statistickým úřadem za předchozí kalendářní rok, a to vždy s účinností od prvního měsíce následujícího po měsíci, v němž bude takové vyhlášení oficiálně učiněno. Ceny zvýšené z důvodu inflace se považují za ujednáné ceny.
4.1.4 Dodavatel a odběratel se dohodli, že dodavatel je oprávněn zvýšit cenu dodávky papíru na základě vývoje trhu s tancelářským papírem, přičemž je povinen odběratele upozornit dopisem v předstihu alespoň 1 měsíc před splatností další již upravené platby dle smlouvy. V této lhůtě je odběratel oprávněn odmítnout dodávky papíru doporučeným dopisem a dodávka papíru končí dnem, od kterého měla nastat změna ceny. Od tohoto dne platí za jinak nezměněných podmínek cena výřisku papíru. Dodavatel může změnit ceny i z jiných, než ve smlouvě specifikovaných důvodů, a v tomto případě je povinen odběratele upozornit doporučeným dopisem v předstihu alespoň 1 měsíc před splatností další již upravené platby dle smlouvy a odběratel je oprávněn smlouvu do termínu splatnosti další již upravené platby dle smlouvy doporučeným dopisem vypovědět a smlouva končí dnem, od kterého měla nastat změna ceny. Pokud odběratel smlouvu nevypraví, má se za to, že změnu ceny akceptuje.
4.2 Platba

4.2.1 Strany se dohodly, že minimální počet výšek provedený odběratelem za měsíc, bude činit počet uvedený ve smlouvě. Poplatek v této výši je minimálním měsíčním poplatkem, který se zavazuje odběratel zaplatit i v případě nenaplnění minimálního počtu výšek.
4.2.2 Zúčtovací obdobím se rozumí kalendářní čtvrtletí, není-li dohodnuto jinak. Ke konci tohoto období má dodavatel právo vyřadit odběrateli částku, odpovídající rozdílu mezi skutečně zhotoveným počtem výšek a smluvním objemem výšek za zúčtovací období samostatným daňovým dokladem. Podkladem pro stanovení rozdílu je odečet stavu počítadla na zařízení ke konci zúčtovacího období. Odběratel je povinen nahradit dodavatelé stanovenou formou stavu počítadla na zařízení v termínech stanovených ve smlouvě. Za datum uskutečnění zúčtovacího plnění je stanoveno datum vystavení příslušné faktury/daňového dokladu, a to nejpozději 15. pracovní den, následující po provedení odečtu. Pro případ ukončení smlouvy může být tato částka vyřadována společně s poplatkem za poslední období. Společně dodaného materiálu nad rámec vyřadovaných výšek dle stavu počítadla na zařízení je dodavatel oprávněn kdykoliv v průběhu smlouvy nebo po jejím skončení odděleně vyřadovat za ceny dle platného ceníku. Překročí-li počet vyřadovaných ekv. 20% počtu vyřadovaných výšek, je dodavatel oprávněn tyto skry vyřadovat kdykoliv v průběhu smlouvy nebo po jejím skončení za cenu 0, 06 Kč/ekv., pokud není ve smlouvě dohodnuto jinak. Podkladem pro stanovení počtu vyřadovaných ekv. je odečet stavu počítadla skané na zařízení.

4.2.3 Formát výšek než A4 se počítají jako dva výšky A4, formáty menší než A4 se počítají jako jeden výšek A4. Obousměrný výšek se počítá jako dva jednostranné výšky stejného formátu. Přijedem se rozumí jednostranný výšek bez ohledu na jeho formát (výjma nastavení zařízení v režimu dlouhý formát). Do počtu skutečně provedených výšek se pro účely zúčtování nezapočítávají tzv. zásuky papíru dle počítadla, pokud je zařízení takovýmto počítadlem vybaveno a výřisky zhotovené při opravě zařízení servisním technikem dodavatele.

4.2.4 V případě neposkytnutí aktuálního stavu počítadla ze strany odběratele je dodavatel oprávněn realizovat smluvní vyrovnání za dané období na základě průměrných příslušných výšek za uplynulý zúčtovací období. Případné rozdíly nemohou být ze strany odběratele předmětem reklamace.

4.3 Platební podmínky

4.3.1 Odběratel je povinen hradit dohodnuté platby včas a v plné výši. Termíny jednotlivých plateb jsou stanoveny v daňovém dokladu - splátkovém kalendáři nebo ve faktuře. Odběratel je povinen používat splátky a jiné platby tak, aby v den splatnosti byly k dispozici na účtu dodavatele. Bankovní spojení je uvedeno ve smlouvě. Odběratel je povinen platby identifikovat variabilním symbolem, který je uveden ve splátkovém kalendáři nebo ve faktuře. Odběratel není oprávněn platby pozastavovat, snížovat či započítávat. Neúčtí-li odběratel při plnění, na který účtí plní, má dodavatel právo určit důch, na který se plnění započítá.
4.3.2 Splatnost faktury je stanovena na 10 dní od data jejího vystavení, pokud není písemně dohodnuto jinak.
4.3.3 Při uzavření smlouvy s ujednáním o inkase plateb přímo z účtu odběratele, je odběratel povinen povolit na tomto účtu inkaso ve výši peněžité záruky (kauce), min. deset měsíčních splátek nebo jedné čtvrtletí. Odběratel je povinen zajistit dostatek prostředků na úhradu plateb inkasem v den jejich splatnosti. Porušení této povinnosti se považuje jako prodlení v platbě splátek. V případě existence splatných pohledávek (včetně jejich příslušenství) dodavatele vůči odběrateli je dodavatel oprávněn provést inkaso těchto závazků. Dodavatel není oprávněn inkasovat platby před datem jejich splatnosti.

4.4 Prodlení a jeho důsledky

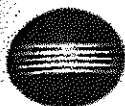
4.4.1 Prodlení s úhradou plateb podle této smlouvy se považuje za závažné porušení smluvních podmínek.
4.4.2 Odběratel je povinen neodkladně dodavatele oznámit každou skutečnost, která by mohla ohrozit jeho schopnost plnit závazky z této smlouvy (konkurs, vyrovnání, likvidace atd.).
4.4.3 Pro každý prodlení s úhradou jakékoliv platby sjednávají strany úrok z prodlení ve výši 0,5 % dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Úrok jsou splatné v době do 10 kalendářních dnů od doručení výzvy k jejich úhradě.
4.4.4 Dodavatel má právo na náhradu škody způsobené prodlením odběratele s úhradou jakékoliv platby.
4.4.5 Dodavatel má při prodlení odběratele s úhradou jakékoliv platby rovněž právo na úhradu minimální výše nákladů spojených s uplatněním každé pohledávky ve výši 1200,- Kč za každý úkon. Úkonem se rozumí zejména písemný (listinný nebo elektronický podobu), telefonický, telegrafický, prostřednictvím veřejné datové sítě nebo jiný kontakt s odběratelem. Překročí-li výše nákladů spojených s uplatněním pohledávky částku 1200,- Kč za úkon, má dodavatel právo na úhradu nákladů i jiné výši.
4.4.6 Je-li odběratel v prodlení s úhradou plateb, má dodavatel právo zastavit poskytování služeb a dodávek, a to až do doby vyrovnání dlužných závazků.

5. Vznik, trvání a zánik smlouvy

5.1 Smlouva je uzavřena dnem jejího podpisu všemi stranami.
5.2 Po uplynutí doby, na kterou byla smlouva uzavřena, platí, že smlouva byla znovu uzavřena za podmínek ujednáních původně, a to na dobu 1 roku, pokud před uplynutím doby nedala jedna strana druhá nejavo, že po uplynutí doby nemá zájem na další spolupráci.
5.3 Smlouva může být ukončena písemnou dohodou smluvních stran.
5.4 Smlouva zanikne splněním všech závazků, které z ní vzniknou.
5.5 V případě obousměrné dohody o ukončení platnosti smlouvy nebo vypnutí platnosti smlouvy je dodavatel oprávněn nejpozději do 30 dnů od vypnutí data platnosti nebo ukončení smlouvy provést vyřazení veškerých služeb spojených s ukončením smlouvy a spojenými službami, pokud se obě strany nedohodly písemnou formou jinak.
5.6 Dodavatel má právo odstoupit od smlouvy v případě, že odběratel:
- je v prodlení s úhradou jakékoliv platby (včetně splátek nebo leasingových),
- závažným způsobem nebo opakovaně porušuje ustanovení smlouvy nebo těchto OP,
- při uzavření smlouvy vědomě uvedl nepravdivé údaje o skutečnostech rozhodných pro její uzavření a v případě, že dojde ke zrušení nebo odcizení předmětu smlouvy.
5.7 V případě odstoupení dodavatele od smlouvy v případě jejího porušení odběratelem (viz bod 5.6 tohoto článku) má dodavatel právo na úhradu smluvní pokuty odběratelem ve výši rovnající se součtu zbývajících ujednání plateb, které by byl odběratel povinen uhradit dodavatel v případě trvání smlouvy za dobu od odstoupení do uplynutí ujednáné doby trvání smlouvy.

6. Závěrečná ustanovení

6.1 Tato smlouva a právní vztahy ji zakládající se řídí právním řádem České republiky. Na otázky touto smlouvou výslovně neupravené se použijí ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
6.2 Případné změny či doplňky smlouvy včetně OP musí mít písemnou formu a být podepsány k tomu pověřeným zástupcem dodavatele a odběratele.
6.3 V případě, že některé ustanovení smlouvy nebo OP je nebo se stane neúčinné, zůstávají ostatní ujednání účinná. V takovém případě se strany zavazují nahradit neúčinné ustanovení ustanovením stejným, účinným, které svým obsahem a smyslem bude odpovídat nejbližšího obsahu a smyslu ustanovení původního, neúčinného.
6.4 Smluvní strany se dohodly, že všechny spory vznikající z této smlouvy a v souvislosti s ní budou rozhodovány s konečnou platností u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky, v sídlišti v Brně, podle jeho řádu jedním rozhodem jmenovaným předsedou Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky.
6.5 Smluvní strany se dohodly, že pro doručování písemností jsou rozhodné jejich adresy uvedené ve smlouvě. Strany si ujednaly, že písemnost se považuje za doručenu třetí pracovní den po jejím podání k posílení přepravě.
6.6 Strany jsou povinny zachovávat mlčenlivost o obsahu smlouvy, OP a dalších příloh a o důvěrných údajích nebo sděleních poskytnutých při jednáních o uzavření smlouvy nebo po jejím uzavření, a to i po zániku smlouvy do doby, než se takové údaje nebo sdělení stanou veřejnými. Porušení povinnosti mlčenlivosti zakládá právo na náhradu škody, případně právo na vydání získaného obchodu.



KONICA MINOLTA

Příloha smlouvy pro službu:
eCON Dispečer



Popis služby

Objednáním služby získá odběratel okamžitý přístup k webovému portálu eCON, který umožňuje:

- Celkový přehled o všech fiskových zařízeních včetně jejich vytížení, nastavení servisních služeb (SLA) či umístění
- Informace o zadávaných požadavcích včetně statusu jejich řešení a dobách odezev dodavatele
- Rychlý a pohodlný způsob nahlášení požadavku na servis a spotřební materiál
- Komfortní způsob zadání stavu počítačů pro pravidelné vyúčtování včetně historie
- Úsporu času a nákladů na telefon
- Dostupnost 24 hodin denně, 7 dní v týdnu

Služba eCON obsahuje:

eCON DISPEČER (zdarma pro všechny smluvní zákazníky Konica Minolta)

Pracuje pouze nad jedním zařízením a otevřenými požadavky

- přehled pouze otevřených požadavků jednoho aktuálně vybraného zařízení ze seznamu
- není vidět historie, souhrn, ani vyřešení zadaných požadavků
- objednávání spotřebního materiálu a požadavku na servisní zásah, zadávání počítačů
- e-mailová notifikace pro odběratele pouze o zadání stavu počítačů a objednání spotřebního materiálu technikem
- dokumentace k jednotlivým strojům

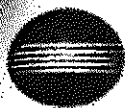
Omezení služby

K dispozici pouze pro smluvní zákazníky Konica Minolta.

Požadovaná připravenost na straně odběratele

Pro zavedení služby eCON musí odběratel disponovat připojením k internetu a PC s instalovaným internetovým prohlížečem.

4. 2



KONICA MINOLTA

Příloha smlouvy pro službu:
ePRO Comfort
Připojení přes modem



Popis služby

Objednáním služby ePRO dodavatel zabezpečí připojení zařízení odběratele do databáze zákaznického centra Konica Minolta pomocí GPRS modemu, odběratel tím získává:

- automatické a detailní hlášení vzniklých závad na zařízení
- pravidelné a včasné dodávky spotřebního materiálu v požadovaném množství bez jednotlivých objednávek
- snadné a přesné odečty počítadel vytištěných stran na zařízení pro pravidelné vyúčtování
- delší bezporuchový provoz a méně oprav díky proaktivní podpoře a preventivní výměně opotřebitelných náhradních dílů před koncem jejich životnosti
- proaktivní servis a podporu 24 hodin denně, 7 dní v týdnu

Služba ePRO Comfort obsahuje:

	ePRO Comfort
Automatický odečet stavu počítadel	✓
Automatické hlášení požadavku na servisní zásah	✓
Oznámení uživateli o vzniku požadavku na servis	✓
Dodávka základního spotřebního materiálu (tiskový, odp. nádobky)	✓
Preventivní dodávky opotřebitelných náhradních dílů (vývojnice, fotoválce, zobrazovací jednotky, přenosové pásy, filtry)	✓
Preventivní dodávky ostatních náhradních dílů (fixace, podávací mechanismy)	✓

Omezení služby

Služba je dostupná pouze pro vybrané typy zařízení, definované v ceníku služeb Konica Minolta.

Požadovaná připravenost na straně odběratele

Při instalaci služby ePRO musí odběratel zajistit přítomnost osoby odpovědné za zařízení a přístup servisnímu technikovi k zařízení.

Dále je nutné zajistit přítomnost elektrické energie 220V pro modem, který musí být neustále zapojen do elektrické sítě. V případě výpadku napájení modemem dodavatel negarantuje funkčnost služby ePRO.

Sankce

V případě prokazatelného a opakovaného nedodržení výše uvedených podmínek služby, se dodavatel zavazuje k vrácení částky rovnající se výši jednoho měsíčního paušálu za placenou službu na účet odběratele.



KONICA MINOLTA

Příloha smlouvy pro službu:
eSM Servisní a materiálová smlouva



Popis služby

Uzavřením eSM navazuje odběratel smluvní vztah s dodavatelem. Na základě této smlouvy dodavatel garantuje kompletní servisní služby pro zařízení odběratele, které obsahují:

- práci servisního technika KM při lokalizaci a odstranění poruchy zařízení
- pravidelnou údržbu, seřízení a aktualizace firmware zařízení
- dodávky a výměny originálních náhradních dílů
- dodávky originálního spotřebního materiálu - tonery, fotoválce, odpadní nádoby, fixační a přenosové jednotky, apod.

Veškeré poplatky za tyto úkony jsou zahrnuty v ceně výtisku, popřípadě v paušálním měsíčním poplatku, který je závislý na odběratelem předpokládaném počtu měsíčně zhotovených výtisků. V pravidelných intervalech (obvykle měsíčně nebo kvartálně) provádí dodavatel porovnání skutečně vytištěných a předplacených výtisků a vzniklé rozdíly vyúčtuje.

Standardní doba reakce na vzniklé požadavky je 16 pracovních hodin a vždy se počítá v rámci pracovních dnů (pondělí - pátek) od 8:00 do 16:00.

Platby za eSM Servisní materiálové smlouvy provádí dodavatel formou pravidelné fakturace dle dohodnutého objemu a ceny stran paušálu.

Omezení služby

Služba je dostupná pouze pro smluvní zákazníky a vybrané typy zařízení, definované v ceníku služeb dodavatele. Služba standardně neobsahuje cestovné servisního technika, dodávky papíru a sponky do finišeru zařízení.

Požadovaná připravenost na straně zákazníka

Při poruše zařízení je nutné nahlásit servisní požadavek na Zákaznické centrum Konica Minolta jedním z následujících způsobů:

- pomocí služby ePRO - automatické nahlášení samotným zařízením
- pomocí služby eCON - vyplněním a odesláním webového formuláře
- zavoláním na Zákaznické centrum Konica Minolta - tel. 841 777 777S

Odběratel dále musí zajistit přítomnost osoby odpovědné za zařízení a přístup servisního technika k zařízení pro provedení servisního zásahu.

Sankce

V případě prokazatelného a opakovaného nedodržení výše uvedených podmínek služby, se dodavatel zavazuje k vrácení částky rovnající se výši jednoho měsíčního paušálu za placenou službu na účet odběratele.

CESD 86/2014
 vloženo dne: 9.6.2014
 předáno: Ing. Kratochvíl
 9.6.2014

SERVISNÍ A MATERIÁLOVÁ SMLOUVA

Číslo smlouvy: 42168560, číslo zákazníka: Z027211000

I. ODBĚRATEL

Lesy hl.m. Prahy

Sídlo: Prácheňská 1885/12, 10600 Praha 10, Záběhlice

DIČ/IČ: CZ45247650 / 45247650

Korespondenční adresa: Prácheňská 1885/12, 10600, Praha 10, Záběhlice

Odpovědná osoba: Ing. Vladimír Krchov, Ph. D., Ředitel organizace

Kontaktní osoba: Roman Zítka

Email: roman@lesy-praha.cz

Tel: + (420) 777 719 015

II. DODAVATEL

Konica Minolta Business Solutions Czech spol. s r.o.

Sídlo: Žarošická 13, 62800 Brno

DIČ/IČ: CZ00176150 / 00176150

Zapsáno v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně oddíl

C, vložka 21999

Bankovní spojení: 215810/5400 RBS The Royal Bank of Scotland

IBAN: CZ23 5400 0000 0000 0021 5810

Odpovědná osoba: Mikuláš Petr, obchodní ředitel oblasti

Kontaktní osoba: Vysloužil Petr

Email: petr.vyslouzil@konicaminolta.cz

Tel: + (420) 272 016 758 Mobil: + (420) 806 756 089

III. PŘEDMĚT SMLOUVY

Dodavatel se zavazuje poskytovat odběrateli servisní služby a dodávky spotřebního materiálu v rozsahu a za podmínek ujednaných v této servisní a materiálové smlouvě a odběratel se zavazuje zaplatit za to dodavateli ujednanou cenu.

a) Podmínky

Doba trvání smlouvy: 48 měsíců

Frekvence plateb: Měsíčně

Zúčtovací období: Čtvrtletně

Trvání smlouvy počínaje:

Počáteční stav počítadla: ČB:

Barva:

Dohodnutý minimální počet kopií / výtisků formátu A4 dle zvoleného měsíčního paušálu:		Cena za kopii / výtisk:	typ	Papír: počet stran A4	počet stran A3
Černobílá	0 stran		Bez papíru		0
Barevná	0 stran		Bez papíru		

b) Konfigurace zařízení

Název stroje	bizhub C224e	Číslo zboží:	A5C4021
Základní vybavení	Rychlost 22stran/min barevně i čb. Standardně obsahuje: 2GB RAM, řadič Emperon, boční vstup, 2 kazety na papír (2x500 listů), HDD 250GB, duplex, vývojnice a fotoválce C,M,Y,K; CD/DVD s ovladači a návodem Konfigurace dále obsahuje: Nálepka s QR kódem JAK NA TO, Obrázkový návod ke stroji, CZ, IT training - online videoškolení, USB CRV2 ASK FSK 125 kHz, FS-533 vestavný sešl.v.finišer, PC-410 velkokapacitní kazeta, DF-624 podavač originálů		

c) Specifikace služeb

Smluvní strany se dohodly, že dodavatel bude poskytovat servisní služby a dodávky spotřebního materiálu pro tisková zařízení uvedené v odst. III. Předmět smlouvy b) Konfigurace zařízení.

Základní doba reakce je 16 hodin a to v pracovních dnech od 8:00-16:00 hod. Pokud je smluvně sjednána jiná doba reakce, řídí se doba reakce dle tohoto individuálního ujednání, které je nedílnou součástí této smlouvy. V případě, že je součástí dodávky SW řešení, platí pro servisní služby SW řešení smluvní podmínky uvedené v samostatné příloze této smlouvy.

Objednané služby periodické:

Číslo služby	Název	Množství	Cena celkem
#SMEPROCOMFORT	ePRO Comfort (GPRS) - proaktivní servis online	1	
Celkem za periodické služby			

IV. PLATEBNÍ PODMÍNKY

Periodické služby (měsíčně)	Stránkový paušál (měsíčně)	Periodické platby celkem (měsíčně)	Jednorázové platby celkem
	- Kč		- Kč

Způsob platby: Platba bankovním převodem

Splatnost jednorázových plateb: 30 dnů

Splatnost periodických plateb: 30 dnů

Všechny uvedené ceny na smlouvě jsou bez DPH, není-li uvedeno jinak. Kupující je povinen zaplatit k cenám rovněž DPH v aktuální sazbě.

MÍSTO UMÍSTĚNÍ / REALIZACE SLUŽEB, ODPOVĚDNÉ KONTAKTNÍ OSOBY

Místo umístění / instalace zařízení
Název: Lesy hl.m. Prahy
Adresa, č.p.: Práčeká 1885/12
Město: Praha 10, Záběhlice, 10600

Umístění / Kancelář:
Doba převzetí (od - do / naimo):

6) Odpovědná kontaktní osoba odběratele k zařízení

Za poskytnutí údajů o technických podmínkách instalace a provozu zařízení za odběratele odpovídá:

Jméno: Roman Zítka
Telefon: + (420) 777 719 015
Email: roman@lesy-praha.cz

VI. ZÁVĚREČNÉ PROHLÁŠENÍ A PODPISY

Práva a povinnosti stran se řídí touto smlouvou, k ní připojenými obchodními podmínkami a dalšími přílohami, na které se smlouva nebo obchodní podmínky odvolávají. Strany prohlašují, že se seznámily se smlouvou, obchodními podmínkami a dalšími přílohami, ke kterým nemají žádné výhrady a na důkaz jejich akceptace připojují osoby oprávněné za strany jednat své vlastnoruční podpisy.

Návrh smlouvy podán v: PRAZE dne: 26.5.2014

Návrh smlouvy přijat v: PRAZE dne: 26.5.14

Ing. Vladimír Krchov, Ph. D. - Ředitel organizace
Lesy hl.m. Prahy

Mikulec Petr - obchodní ředitel
Konica Minolta Business Solutions Czech, spol. s r.o.



Konica Minolta (3)
Business Solutions Czech, spol. s r.o.
zastoupení Praha
Evropská 846/75a, 166 00 Praha 6
DIČ: CZ00176106, tel.: 844 777 777

Obchodní podmínky SERVISNÍ A MATERIÁLOVÁ SMLOUVA

Obecná ustanovení

1. Tyto obchodní podmínky (dále jen "OP") upravují smluvní vztahy mezi obchodní společností Konica Minolta Business Solutions Czech, spol. s r.o. se sídlem Žarošická 13, 628 00 Brno, IČ 00176150 (dále jen "dodavatel") a odběratelem ze SERVISNÍ A MATERIÁLOVÉ SMLOUVY (dále jen "smlouva"), na které jsou popsány.
- 1.2 Práva a povinnosti stran při plnění závazků vzniklých ze smlouvy se řídí obsahem smlouvy, OP a dalších příloh a dokumentů, na které se smlouva nebo OP odvolávají.
- 1.3 Strany prohlašují, že OP v tomto znění obdrží a s tímto se seznámí před podpisem smlouvy.

2. Práva a povinnosti dodavatele

- 2.1 Dodavatel se zavazuje zajistit servis zařízení specifikovaného ve smlouvě, kterým se rozumí zejména jeho opravy a opravy včetně dodávky náhradních dílů a díla služby, kterými se rozumí zejména dodávky spotřebního materiálu v rozsahu odpovídajícím počtu výšek dohodnutému ve smlouvě nebo uhrazených při vyrovnání. Předmětem smlouvy není poskytování roznožkových služeb ve smyslu Autorského zákona.
- 2.2 Dodavatel je oprávněn určit termíny dodávek materiálu odběratelem v závislosti na dohodnutém minimálním počtu výšek uvedeném ve smlouvě a s ohledem na minimální manipulační množství (např. v papíru A4 je 2500 listů). Na dodávky materiálu se nevztahují doby reakce a dostupnost servisu specifikované ve smlouvě.
- 2.3 Dodavatel má právo odmítnout provedení servisních výkonů, jestliže umístění zařízení specifikované v předmětu smlouvy provedení těchto výkonů znemožňuje.
- 2.4 Dodavatel neodpovídá za škodu ani újzu zisk, která odběratelem nebo jeho právnímu nástupci vznikla zejména působením vyšší moci, zvýšením provozních nákladů, přerušením provozu, ztrátou výkonu zařízení specifikovaného v předmětu smlouvy a dalších podobných příčin, které dodavatel nezavinil. Odběratel není oprávněn požadovat od dodavatele ani náhradu spotřebního materiálu včetně papíru.
- 2.5 Dodavatel poskytuje odběrateli záruku na předmět smlouvy v souladu se zákonnými záručními podmínkami, není-li ve smlouvě dohodnuto jinak.

3. Práva a povinnosti odběratele

- 3.1 Odběratel se zavazuje předem písemně dodavatele upozornit na změnu v umístění zařízení specifikovaného v předmětu smlouvy. Případné náklady spojené se změnou stanoví a novou instalaci hraď odběratel. Dojde-li k zásahům při přemísťování bez technického zajištění (součinnost) pracovníka dodavatele, jsou náklady na odstranění těchto závah k tíži odběratele.
- 3.2 Odběratel se zavazuje při provozu zařízení specifikovaného v předmětu smlouvy používat výhradně dodavatelem poskytnuté spotřební materiály (např. tonery, fotokopie, apod.) a dodavatelem poskytnutý nebo doporučený papír. Dodavatelem poskytnutý spotřební materiál, případně papír je odběratelem oprávněn používat pouze na zařízení, na které se vztahuje tato smlouva. Použitím spotřebního materiálu na zařízení přechází jeho vlastnictví na odběratele. Odběratel se zavazuje zajistit plnění povinností vyplývajících ze zákona č. 185/2001 Sb. o odpadech a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, pokud není ve smlouvě výslovně dohodnuta služba zpětného odběru použitých materiálů. Materiál dodaný a dosud nepoužitý nad rámec smluvněho množství je až do jeho zaplacení nebo vrácení majetkem dodavatele a podléhá vyřazení dle specifikovaném v části Cena a platební podmínky této OP. Dodávky spotřebního materiálu pro tiskové zařízení (např. spionky, lepiče, ...) jsou nad rámec uzavřené smlouvy a nejsou zahrnuty v ceně uvedených ve smlouvě, pokud není ve smlouvě uvedeno jinak. Tento spotřební materiál je nutno objednat zvlášť a bude fakturován v cenách dle platebního ceníku dodavatele.
- 3.3 Odběratel se zavazuje umožnit pracovníkům dodavatele v rámci pracovní doby specifikované ve smlouvě přístup k zařízení specifikovanému v předmětu smlouvy za účelem servisních zásahů a cvičení jeho technického stavu.
- 3.4 Poskytnutí služeb nebo zboží, které nejsou předmětem této smlouvy nebo jsou nad rámec této smlouvy (např. provedení servisních prací mimo dobu uvedenou ve smlouvě), se zavazuje odběratel dohodnout s dodavatelem předem a uhradit jejich cenu dle platebního ceníku dodavatele.
- 3.5 Odběratel odpovídá za škodu na svěřeném zařízení v majetku odběratele poskytnutém za účelem plnění smlouvy (např. modemy vč. SIM karet, tlačítka apod.). Po skončení smlouvy je odběratel povinen vrátit předmět smlouvy ve stavu, v jakém jej převzal z předložením k obvyklému opotřebení.
- 3.6 Obě smluvní strany se dohodly, že objednávkou může odběratel zadávat prostřednictvím internetové aplikace eCON. Objednávky zadávané v rámci této aplikace mají charakter standardní písemné objednávky. Přístup do aplikace je zabezpečen jedinečným uživatelským jménem (login) a heslem. Odběratel je povinen tyto údaje chránit a je odpovědný za jejich zneužití.
- 3.7 Odběratel se zavazuje předem dodavateli stavu počítačů a zařízení pro potřeby vyrovnání formou internetové aplikace eCON, případně jiným dohodnutým způsobem.

4. Cena a platební podmínky

4.1 Cena

- 4.1.1 Odběratel se zavazuje zaplatit za poskytnuté služby (včetně služeb jednorázových) uvedené ve smlouvě dohodnuté smluvní ceny. Odběratel se zavazuje zaplatit i za veškeré služby stanovené ve smlouvě, které bude čerpat i po uplynutí doby trvání smlouvy.
- 4.1.2 Dodavatel je oprávněn účtovat k ceně právními předpisy stanovené poplatky (např. poplatek za recyklaci elektrotechnického odpadu, autorský poplatek) a daně. Odběratel je následně povinen zaplatit těchto předpisy stanovené povinnosti (např. recyklaci elektrotechnického odpadu).
- 4.1.3 Dodavatel a odběratel se dohodli, že dodavatel je oprávněn jednostranně bez dohody stran upravit výši ujednání cen o procento odpovídající každému procentu míry inflace vyjádřené příloškou průměrného ročního indexu spotřebitelských cen vyhlášené Českým statistickým úřadem za předchozí kalendářní rok, a to vždy s účinností od prvního měsíce následujícího po měsíci, v němž bude taková vyhlášení oficiálně učiněno. Ceny zvýšené z důvodu inflace se považují za ujednané ceny.
- 4.1.4 Dodavatel a odběratel se dohodli, že dodavatel je oprávněn zvýšit cenu dodávky papíru na základě vývoje trhu s kancelářským papírem, přičemž je povinen odběratele upozornit dopisem v předstihu alespoň 1 měsíce před splatností další již upravené platby dle smlouvy. V této době je odběratel oprávněn odmítnout dodávky papíru doporučeným dopisem a dodávku papíru končí dnem, od kterého měla nastat změna ceny. Od tohoto dne platí za jinak nezmeněných podmínek cena výššího ponížena o cenu dodávky papíru. Dodavatel vydává a zasílá odběrateli nový splátkový kalendář, je-li součástí smlouvy. Dodavatel může změnit ceny i z jiných, než ve smlouvě specifikovaných důvodů, a v tomto případě je povinen odběratele upozornit doporučeným dopisem v předstihu alespoň 1 měsíce před splatností další již upravené platby dle smlouvy a odběratel je oprávněn smlouvu do termínu splatnosti další již upravené platby dle smlouvy doporučeným dopisem vypovědět a smlouva končí dnem, od kterého měla nastat změna ceny. Pokud odběratel smlouvu nevypoví, má se za to, že změnu ceny akceptuje.
- 4.2 Platba

- 4.2.1 Strany se dohodly, že minimální počet výšek provedených odběratelem za měsíc, bude činit počet uvedený ve smlouvě. Poplatek v této výši je minimálním měsíčním poplatkem, který se zavazuje odběratel zaplatit i v případě nespokojení minimálního počtu výšek.

- 4.2.2 Zúčtovacím obdobím se rozumí kalendářní čtvrtletí, není-li dohodnuto jinak. Ke konci tohoto období má dodavatel právo vyúčtovat odběrateli částku, odpovídající rozdílu mezi skutečně zhotoveným počtem výšek a smluvním objemem výšek za zúčtovací období samostatným daňovým dokladem. Podkladem pro stanovení rozdílu je odečet stavu počítadla na zařízení ke konci zúčtovacího období. Odběratel je povinen nahradit dodavateli stanovenou formou stavu počítadla na zařízení v termínech stanovených ve smlouvě. Za datum uskutečnění zdanitelného plnění je stanoveno datum vystavení faktury zúčtovacího dokladu, a to nejpozději 15. pracovní den, následující po provedení odečtu. Pro případ ukončení smlouvy může být tato částka vyúčtována společně s poplatkem za poslední období. Spotřebu dodaného materiálu nad rámec vyúčtovaných výšek dle stavu počítadla na zařízení je dodavatel oprávněn kdykoliv v průběhu smlouvy nebo po jejím skončení oděleně vyúčtovat za ceny dle platebního ceníku. Překročí-li počet vyúčtovaných skenů 20% počtu vyúčtovaných výšek, je dodavatel oprávněn tyto skeny vyúčtovat kdykoliv v průběhu smlouvy nebo po jejím skončení za cenu 0,05 Kč/sken, pokud není ve smlouvě dohodnuto jinak. Podkladem pro stanovení počtu vyúčtovaných skenů je odečet stavu počítadla skenů na zařízení.

- 4.2.3 Formy větší než A4 se počítají jako dva výšky A4, formy menší než A4 se počítají jako jeden výšek A4. Obousměrný výšek se počítá jako dva jednostranné výšky stejného formátu. Projížděm se rozumí jednostranný výšek bez okraje na jeho formát (výjina nastavení zařízení v režimu dlouhý formát). Do počtu skutečně provedených výšek se pro účely zúčtování nezapočítávají tzv. zásaky papíru dle počítadla, pokud je zařízení takovými počítadlem vybaveno a výšky zhotovené při opravě zařízení servisním technikem dodavatele.

- 4.2.4 V případě neposkytnutí aktuálního stavu počítadla ze strany odběratele je dodavatel oprávněn realizovat smluvní vyrovnání za dané období na základě průměrných průběhů výšek za uplynulá zúčtovací období. Případné rozdíly nemohou být ze strany odběratele předmětem reklamace.

4.3 Platební podmínky

- 4.3.1 Odběratel je povinen hradit dohodnuté platby včas a v plné výši. Termíny jednotlivých plateb jsou stanoveny v daňovém dokladu - splátkovém kalendáři nebo ve fakturě. Odběratel je povinen používat splátky a jiné platby tak, aby v den splatnosti byly k dispozici na účtu dodavatele. Bankovní spojení je uvedeno ve smlouvě. Odběratel je povinen platby identifikovat variabilním symbolem, který je uveden ve splátkovém kalendáři nebo ve fakturě. Odběratel není oprávněn platby pozastavovat, snižovat či započítávat. Naurčí-li odběratel při plnění, na který dluh plní, má dodavatel právo určit dluh, na který se plnění započte.

- 4.3.2 Splatnost faktury je stanovena na 10 dní od data jejího vystavení, pokud není písemně dohodnuto jinak.
- 4.3.3 Při uzavření smlouvy s újednáním o inkase plateb přímo z účtu odběratele, je odběratel povinen povolit na tomto účtu inkaso ve výši peněžité záruky (kauce), min. dvou měsíčních splátek nebo jedné čtvrtletí. Odběratel je povinen zajistit dostatek prostředků na úhradu plateb inkasem v den jejich splatnosti. Porušení této povinnosti se považuje jako prodlení v platbě splátky. V případě existence splátkových pohledávek (včetně jejich příslušenství) dodavatele vůči odběrateli je dodavatel oprávněn provést inkaso těchto závazků. Dodavatel není oprávněn inkasovat platby před dnem jejich splatnosti.

4.4 Prodlení a jeho důsledky

- 4.4.1 Prodlení s úhradou plateb podle této smlouvy se považuje za závažné porušení smluvních podmínek.
- 4.4.2 Odběratel je povinen neodkladně dodavatele oznámit každou skutečnost, která by mohla ohrozit jeho schopnost plnit závazky z této smlouvy (konkursa, vyrovnání, likvidace atd.).
- 4.4.3 Pro případ prodlení s úhradou jakékoli platby sjednávají strany (výšky z prodlení ve výši 0,5 % dožné částky za každý i započítávací den prodlení. Úrok jsou splněné v době do 10 kalendářních dnů od doručení výzvy k jejich úhradě.

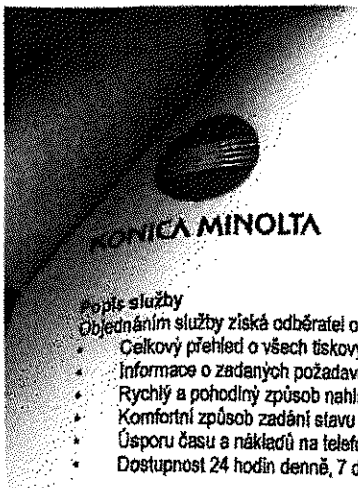
- 4.4.4 Dodavatel má právo na náhradu škody způsobené prodlením odběratele s úhradou jakékoli platby.
- 4.4.5 Odběratel má při prodlení odběratele s úhradou jakékoli platby rovněž právo na úhradu minimální výše nákladů spojených s uplatněním každé pohledávky ve výši 1200,- Kč za každý okres. Úkonem se rozumí zejména písemný (listinný nebo elektronický podobu), telefonický, telegrafický, prostřednictvím veřejné dálkové sítě nebo jiný kontakt s odběratelem. Překročí-li výše nákladů spojených s uplatněním pohledávky částku 1200,- Kč za okres, má dodavatel právo na úhradu nákladů v plné výši.
- 4.4.6 Je-li odběratel v prodlení s úhradou plateb, má dodavatel právo zastavit poskytování služeb a dodávek, a to až do doby vyrovnání dlužných závazků.

5. Vznik, trvání a zánik smlouvy

- 5.1 Smlouva je uzavřena dnem jejího podpisu všemi stranami.
- 5.2 Po uplynutí doby, na kterou byla smlouva uzavřena, platí, že smlouva byla znovu uzavřena za podmínek ujednáních původně, a to na dobu 1 roku, pokud před uplynutím doby nedala jedna strana druhé najevo, že po uplynutí doby nemá zájem na další spolupráci.
- 5.3 Smlouva může být ukončena písemnou dohodou smluvních stran.
- 5.4 Smlouva zanikne splněním všech závazků, které z ní vzniknou.
- 5.5 V případě obousměrné dohody o ukončení platnosti smlouvy nebo vypršení platnosti smlouvy je dodavatel oprávněn nejpozději do 30 dnů od vypršení data platnosti nebo ukončení smlouvy provést vyúčtování veškerých služeb spojených s ukončením smlouvy a spojenými službami, pokud se obě strany nedohodly písemnou formou jinak.
- 5.6 Dodavatel má právo odstoupit od smlouvy v případě, že odběratel:
- je v prodlení s úhradou jakékoli platby (včetně splátkových nebo leasingových),
 - závažným způsobem nebo opakovaně porušuje ustanovení smlouvy nebo těchto OP,
 - při uzavírání smlouvy vědomě uvedl nepravdivé údaje o skutečnostech rozhodných pro její uzavření a v případě, že dojde ke zrušení nebo odložení předmětu smlouvy.
- 5.7 V případě odstoupení dodavatele od smlouvy v případě jejího porušení odběratelem (viz bod 5.6 tohoto článku) má dodavatel právo na úhradu smluvní pokuty odběratelem ve výši rovnající se součtu zbývajících ujednání plateb, které by byl odběratel povinen uhradit dodavateli v případě trvání smlouvy za dobu od odstoupení do uplynutí ujednání doby trvání smlouvy.

6. Závěrečná ustanovení

- 6.1 Tato smlouva a právní vztahy jí založené se řídí právním řádem České republiky. Na otázky touto smlouvou výslovně neupravené se použijí ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
- 6.2 Případné změny či doplňky smlouvy včetně OP musí mít písemnou formu a být podepsány k tomu pověřeným zástupcem dodavatele a odběratele.
- 6.3 V případě, že některá ustanovení smlouvy nebo OP je nebo se stane neúčinná, zůstávají ostatní ujednání účinná. V takovém případě se strany zavazují nahradit neúčinná ustanovení ustanoveními stejným, účinným, které svým obsahem a smyslem bude odpovídat nejlépe obsahu a smyslu ustanovení původního, neúčinného.
- 6.4 Smluvní strany se dohodly, že všechny spory vznikající z této smlouvy a v souvislosti s ní budou rozhodovány s konečnou platností u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky, v sídlišti v Brně, podle jeho řádu jedním rozhodem jmenovaným předsedou Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky.
- 6.5 Smluvní strany se dohodly, že pro doručování písemností jsou rozhodné jejich adresy uvedené ve smlouvě. Strany si ujednaly, že písemnost se považuje za doručenu třetí pracovní den po jejím podání k poštovní přepravě.
- 6.6 Strany jsou povinny zachovávat mlčenlivost o obsahu smlouvy, OP a dalších příloh a o důvěrných údajích nebo sděleních poskytnutých při jednáních o uzavření smlouvy nebo po jejím uzavření, a to i po zániku smlouvy do doby, než se takové údaje nebo sdělení stanou veřejnými. Porušení povinnosti mlčenlivosti zakládá právo na náhradu škody, případně právo na vydání získaného obchodu.



Příloha smlouvy pro službu:
eCON Dispečer



Popis služby

- Objednáním služby získá odběratel okamžitý přístup k webovému portálu eCON, který umožňuje:
- Celkový přehled o všech tiskových zařízeních včetně jejich vytížení, nastavení servisních služeb (SLA) či umístění
 - Informace o zadávaných požadavcích včetně statusu jejich řešení a dobách odezvy dodavatele
 - Rychlý a pohodlný způsob nahlášení požadavku na servis a spotřební materiál
 - Komfortní způsob zadání stavu počítačů pro pravidelné vyúčtování včetně historie
 - Úsporu času a nákladů na telefon
 - Dostupnost 24 hodin denně, 7 dní v týdnu

Služba eCON obsahuje:

eCON DISPEČER (zdarma pro všechny smluvní zákazníky Konica Minolta)

Pracuje pouze nad jedním zařízením a otevřenými požadavky

- přehled pouze otevřených požadavků jednoho aktuálně vybraného zařízení ze seznamu
- není vidět historie, souhrn, ani vyřešení zadávaných požadavků
- objednávání spotřebního materiálu a požadavku na servisní zásah, zadávání počítačů
- e-mailové notifikace pro odběratele pouze o zadání stavu počítačů a objednání spotřebního materiálu technikem
- dokumentace k jednotlivým strojům

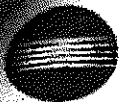
Omezení služby

K dispozici pouze pro smluvní zákazníky Konica Minolta.

Požadovaná připravenost na straně odběratele

Pro zavedení služby eCON musí odběratel disponovat připojením k internetu a PC s instalovaným internetovým prohlížečem.

5



KONICA MINOLTA

Příloha smlouvy pro službu:
ePRO Comfort
Připojení přes modem



Popis služby

Objednáním služby ePRO dodavatel zabezpečně připojí zařízení odběratele do databáze zákaznického centra Konica Minolta pomocí GPRS modemu, odběratel tím získává:

- automatické a detailní hlášení vzniklých závad na zařízení
- pravidelné a včasné dodávky spotřebního materiálu v požadovaném množství bez jednotlivých objednávek
- snadné a přesné odečty počítadel vytištěných stran na zařízení pro pravidelné vyúčtování
- delší bezporuchový provoz a méně oprav díky proaktivní podpoře a preventivní výměně opotřeblaných náhradních dílů před koncem jejich životnosti
- proaktivní servis a podporu 24 hodin denně, 7 dní v týdnu

Služba ePRO Comfort obsahuje:

	ePRO Comfort
Automatický odečet stavu počítadel	✓
Automatické hlášení požadavku na servisní zásah	✓
Oznámení uživatele o vzniku požadavku na servis	✓
Dodávka základního spotřebního materiálu (tonery, odp. nádoby)	✓
Preventivní dodávky opotřeblaných náhradních dílů (vývojnice, foťoválce, zobrazovací jednotky, přenosové pásy, filtry)	✓
Preventivní dodávky ostatních náhradních dílů (fixace, podávací mechanismy)	✓

Omezení služby

Služba je dostupná pouze pro vybrané typy zařízení, definované v ceníku služeb Konica Minolta.

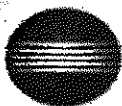
Požadovaná připravenost na straně odběratele

Při instalaci služby ePRO musí odběratel zajistit přítomnost osoby odpovědné za zařízení a přístup servisnímu technikovi k zařízení.

Dále je nutné zajistit přívod elektrické energie 220V pro modem, který musí být neustále zapojen do elektrické sítě. V případě výpadku napájení modemem dodavatel negarantuje funkčnost služby ePRO.

Sankce

V případě prokazatelného a opakovaného nedodržení výše uvedených podmínek služby, se dodavatel zavazuje k vrácení částky rovnající se výši jednoho měsíčního paušálu za placenou službu na účet odběratele.



KONICA MINOLTA

Příloha smlouvy pro službu:
eSM Servisní a materiálová smlouva



Popis služby

Uzavřením eSM navazuje odběratel smluvní vztah s dodavatelem. Na základě této smlouvy dodavatel garantuje kompletní servisní služby pro zařízení odběratele, které obsahují:

- práci servisního technika KM při lokalizaci a odstranění poruchy zařízení
- pravidelnou údržbu, seřízení a aktualizace firmwaru zařízení
- dodávky a výměny originálních náhradních dílů
- dodávky originálního spotřebního materiálu - tonery, fotoválce, odpadní nádoby, fixační a přenosové jednotky, apod.

Veškeré poplatky za tyto úkony jsou zahrnuty v ceně výtisku, popřípadě v paušálním měsíčním poplatku, který je závislý na odběratelem předpokládaném počtu měsíčně zhotovených výtisků. V pravidelných intervalech (obvykle měsíčně nebo kvartálně) provádí dodavatel porovnání skutečně vytištěných a předplacených výtisků a vzniklé rozdíly vyúčtuje.

Standardní doba reakce na vzniklé požadavky je 16 pracovních hodin a vždy se počítá v rámci pracovních dnů (pondělí - pátek) od 8:00 do 16:00.

Platby za eSM Servisní materiálové smlouvy provádí dodavatel formou pravidelné fakturace dle dohodnutého objemu a ceny stran paušálu.

Omezení služby

Služba je dostupná pouze pro smluvní zákazníky a vybrané typy zařízení, definované v ceníku služeb dodavatele. Služba standardně neobsahuje cestovné servisního technika, dodávky papíru a sponky do finišeru zařízení.

Požadovaná připravenost na straně zákazníka

Při poruše zařízení je nutné nahlásit servisní požadavek na Zákaznické centrum Konica Minolta jedním z následujících způsobů:

- pomocí služby ePRO - automatické nahlášení samotným zařízením
- pomocí služby eCON - vyplněním a odesláním webového formuláře
- zavoláním na Zákaznické centrum Konica Minolta - tel. 841 777 775

Odběratel dále musí zajistit přítomnost osoby odpovědné za zařízení a přístup servisního technika k zařízení pro provedení servisního zásahu.

Sankce

V případě prokazatelného a opakovaného nedodržení výše uvedených podmínek služby, se dodavatel zavazuje k vrácení částky rovnající se výši jednoho měsíčního paušálu za placenou službu na účet odběratele.



CES D 87/2014
vlozeno dne: 9. 6. 2014
predano: 14. 6. 2014

SMLOUVA KUPNÍ

Číslo smlouvy: 81003882, číslo zákazníka: Z027211000

I. ODBĚRATEL

Lesy hl.m. Praha

Sídlo: Práčská 1885/12, 10600 Praha 10, Záběhlice
DIČ/IC: CZ45247650 / 45247650

Korespondenční adresa: Práčská 1885/12, 10600, Praha 10, Záběhlice

Odpovědná osoba: Ing. Vladimír Křehov, Ph. D., Ředitel organizace

Kontaktní osoba: Roman Zítka
Email: roman@lesy-praha.cz
Tel: + (420) 777 719 015

II. DODAVATEL

Konica Minolta Business Solutions Czech spol. s r.o.

Sídlo: Žarošická 13, 62800 Brno
DIČ/IC: CZ00176150 / 00176150

Zapsáno v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně oddíl C, vložka 21999

Bankovní spojení: 215810/5400 RBS The Royal Bank of Scotland
IBAN: CZ23 5400 0000 0002 5810

Odpovědná osoba: Mikulec Petr, obchodní ředitel oblasti

Kontaktní osoba: Vysloužil Petr
Email: petr.vyslouzil@konicaminolta.cz
Tel: + (420) 272 016 758 Mobil: + (420) 606 756 089

III. PŘEDMĚT SMLOUVY

Prodávající se zavazuje odevzdat kupujícímu v této kupní smlouvě specifikované zboží, umožnit mu nabýt vlastnické právo ke zboží a poskytnout mu služby související s koupí za ujednaných podmínek a kupující se zavazuje, že zboží převezme a zaplatí za ně a za poskytnuté služby prodávajícímu ujednanou kupní cenu.

a) Konfigurace zařízení

Název stroje	bizhub C224e	Číslo zboží	A5C4021
Základní vybavení	Rychlost 22stran/min barevně i čb. Standardně obsahuje: 2GB RAM, tisk Emperon, boční vstup, 2 kazety na papír (2x500 listů), HDD 250GB, duplex, vývojnice a fotoválce C,M,Y,K; CD/DVD s ovladači a návodem		

Příslušenství:

Číslo zboží	Označení	Množství
BH-FOLIE-10X4	Nálepka s QR kódem JAK NA TO - Stetická nálepková fólie v českém jazyce určená pro nastavení na stroj - nálepka obsahuje QR kód odkazující na web JAK NA TO; rozměry 10 x 4 cm	1
P-A3C-ZMLK-45CZ	Obrázkový návod ke stroji, CZ - Čtyřstránkový návod v českém jazyce (A3, zalaminovaný ve fólii), včetně přiložení pozicí embedded terminálu SafeQ; v balení návodu jsou přiloženy oboustranné lepicí pásy	1
9960OD24030	IT training - online videoškolení	1
9967001295	USB CRV2 ASK FSK 125 kHz - USB čtečka karet	2
A2YUWY1	FS-533 vestavný sešiv. finišer - sešívání 50 listů, max. výstup 500 listů; svorky SK-602	1
A2XMYW3	PC-410 velkokapacitní kazeta - zásobník na max. 2500 listů A4, 52-258 g/m2	1
A3CFWY1	DF-624 podavač originálů - automatický obousměrný otáčející podavač dokumentů, kapacita 100 listů	1

b) Specifikace služeb

Objednané služby jednorázové:

Číslo služby	Název	Množství	Cena celkem
#SEDOPD150TF040	Dopravné D150 (kompletní služba)	1	
#SE902001001	Instalace stroje (v ceně připojení k 1 PC)	1	
Celkem za jednorázové služby			

IV. PLATEBNÍ PODMÍNKY

	Cena bez DPH	Sazba DPH	DPH	Cena včetně DPH
...	...	21,00 %	...	...
Jednorázové služby	...	21,00 %	...	...
...	...	21,00 %	...	...

Cena včetně případných poplatků za autorská práva a likvidaci elektroodpadu.

Způsob platby: Platba bankovním převodem

Splátčnost jednorázových plateb: 30 dnů

Všechny uvedené ceny na smlouvě jsou bez DPH, není-li uvedeno jinak. Kupující je povinen zaplatit k cenám rovněž DPH v aktuální sazbě.

V. MÍSTO UMÍSTĚNÍ / REALIZACE SLUŽEB, ODPOVĚDNÉ KONTAKTNÍ OSOBY

a) Místo umístění / instalace zařízení

Název: Lesy hl.m. Prahy

Ulice, č.p.: Prácheňská 1885/12

Město: Praha 10, Záběhlice, 10600

Umístění / Kancelář:

Doba převzetí (od - do / mimo):

b) Odpovědná kontaktní osoba odběratele k zařízení

Za poskytnutí údajů o technických podmínkách instalace a provozu zařízení za odběratele odpovídá:

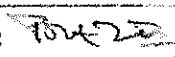
Jméno: Roman Zítka

Telefon: + (420) 777 719 015

Email: roman@lesy-praha.cz

VI. ZÁVĚREČNÉ PROHLÁŠENÍ A PODPISY

Práva a povinnosti stran se řídí touto smlouvou, k ní připojenými obchodními podmínkami a dalšími přílohami, na které se smlouva nebo obchodní podmínky odvolávají. Strany prohlašují, že se seznámily se smlouvou, obchodními podmínkami a dalšími přílohami, ke kterým nemají žádné výhrady a na důkaz jejich akceptace připojují osoby oprávněné za strany jednat své vlastnoruční podpisy.

Návrh smlouvy podán v:  dne: 26.5.2014

Návrh smlouvy přijat v: PRÁCHEŇ dne: 26.5.14

Ing. Vladimír Křichov, Ph. D. - Ředitel organizace
Lesy hl.m. Prahy

Mikulec Petr - obchodní ředitel
Konica Minolta Business Solutions Czech, spol. s r.o.


Konica Minolta
Business Solutions Czech, spol. s r.o.
zastoupení Praha
Evropská 646/175a, 100 00 Praha 6
DIČ: C203176150, tel.: 841 777 777

1. Obecná ustanovení

1.1 Tyto obchodní podmínky (dále jen "OP") upravují smluvní vztahy mezi obchodní společností Minolta Business Solutions Czech, spol. s r.o. se sídlem Žarošická 13, 828 00 Brno, IČ 20776150 (dále jen "dodavatel") a odběratelem ze SMLOUVY KUPNÍ (dále jen "smlouva"), ke které jsou připojeny.

1.2 Práva a povinnosti stran při plnění závazků vzniklých ze smlouvy se řídí obsahem smlouvy, OP a dalších příloh a dokumentů, na které se smlouva nebo OP odvolávají.

1.3 Strany prohlašují, že OP v tomto znění obdržely a s tímto se seznámily před podpisem smlouvy.

2. Výhrada vlastnického práva

2.1 Strany tímto v souladu s ustanovením § 2132 a následujících zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ujednávají výhradu vlastnického práva, na základě které si dodavatel vyhradí trvání vlastnického práva k předmětu smlouvy až do úplného zaplacení ujednané kupní ceny odběratelem.

2.2 Nebezpečí škody na předmětu smlouvy však přechází na odběratele již jeho převzetím.

3. Práva a povinnosti dodavatele

3.1 Dodavatel se zavazuje, že odběrateli předá poskytované zařízení s příslušenstvím, softwarové aplikace či řešení vč. dohodnutých implementačních nákladů (dále jen předmět smlouvy) do užívání v řádném stavu. Při předání předmětu smlouvy odběrateli dodavatel sepiše protokol o instalaci a zaskolení, ve kterém se mimo jiné uvede identifikace předmětu smlouvy (výrobním číslem, licenčním číslem apod.) a případně počáteční stav jeho počítadla.

3.2 Dodavatel si vyhrazuje právo na změnu ujednaného termínu předání předmětu smlouvy jeho prodáváním z důvodu nedostupnosti zboží či kapacit. V takovém případě není dodavatel v prodlení se splněním svého závazku.

3.3 Dodavatel neodpovídá za škodu ani ušlý zisk vzniklé odběrateli nedodržením ujednaného termínu dodání předmětu smlouvy z důvodu cizího zavinění, živelných událostí, nehod nebo jiných objektivních překážek, které dodavatel nezavinil. Dodavatel je povinen bez zbytečného odkladu informovat odběratele o vzniku takové překážky a odběratel je povinen akceptovat prodávání termínu dodávky a dopravy o dobu trvání překážky až do jejího odstranění. V takovém případě není dodavatel v prodlení se splněním svého závazku.

3.4 Dodavatel je povinen bez zbytečného odkladu provést instalaci předmětu smlouvy třetí osobou, pak dodavatel nenese odpovědnost za chyby, vadu způsobené třetí osobou.

3.5 Dodavatel poskytuje odběrateli záruku na předmět smlouvy v souladu se zákonnými záručními podmínkami, není-li ve smlouvě dohodnuto jinak.

4. Práva a povinnosti odběratele

4.1 Odběratel se zavazuje a odpovídá plně za zajištění odpovídajících prostor k provozu předmětu smlouvy. Před instalací předmětu smlouvy je odběratel povinen na svůj náklad zařídit úpravy nutné pro správné zapojení a provoz předmětu smlouvy (např. elektrické a telefonové zásuvky) v souladu s platnými ČSN a technickými podmínkami dodavatele. Škody vzniklé nesplněním této povinnosti jsou plně k tíži odběratele.

4.2 Odběratel se zavazuje převzít předmět smlouvy od dodavatele na smluvním místě a ve smluvném termínu. Zjevnou porušením nebo neplněním dodaného předmětu smlouvy je odběratel povinen ihned po jeho převzetí oznámit písemně dodavateli (vyznamenat do dodacího listu, sepečet o ní zápis s pracovníkem přepravce), jinak je dodávka považována za bezvadnou. Samotné fyzické převzetí předmětu smlouvy odběratelem má stejné účinky jako sepsání takového protokolu. Převzetím předmětu smlouvy přechází na odběratele odpovědnost za škody vzniklé na předmětu smlouvy vč. porušení autorských práv k softwaru a v případě jejich vzniku je povinen uhradit vzniklou škodu dodavateli a dalšímu poškozeným.

4.3 Odběratel se zavazuje do okamžiku úplného uhrazení kupní ceny se předmět smlouvy užívat jako řádný hospodář v souladu s návodem k obsluze a na své náklady jej udržovat v dobrém stavu. V případě nutnosti (např. porucha, která nelze odstranit běžnou údržbou) je povinen neprodleně požádat o zásah na předmětu smlouvy dodavatele nebo jím pověřený servis. Odběratel není oprávněn do okamžiku úplného uhrazení kupní ceny předmět smlouvy prodat, zastavit, pronajmout či jinak předat do užívání třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu dodavatele.

4.4 Odběratel se zavazuje do okamžiku úplného uhrazení kupní ceny přemísťovat předmět smlouvy pouze po předchozím písemném souhlasu dodavatele a pouze v součinnosti s pracovníkem dodavatele.

4.5 Odběratel se zavazuje do okamžiku úplného uhrazení kupní ceny umožnit pracovníkům dodavatele přístup k předmětu smlouvy za účelem ověření jeho technického stavu.

4.6 Převzetím předmětu smlouvy se Odběratel stává odpovědným za škody vzniklé na předmětu smlouvy:

- krádeží předmětu smlouvy nebo jeho částí,
- neodborným zacházením (v rozporu s návodem k obsluze),
- používáním jiného než dodavatelem poskytnutého spotřebního materiálu,
- používáním jiného než originálního nebo doporučeného papíru nebo médií,
- živelnou pohromou,
- způsobené třetí osobou, které odběratel umožnil přístup k předmětu smlouvy.

Veškeré náklady spojené s odstraněním takto vzniklých škod jsou k tíži Odběratele, přičemž důsledky škodné události nezabývají odběratele povinností hradit ujednané platby. Odběratel se může zprostit této odpovědnosti pouze pokud pojišťovna uhradí vzniklou škodu Dodavatel na základě jím uzavřeného pojištění. Odběratel se zavazuje zabezpečit předmět smlouvy proti odcizení a zničení. Odběratel odpovídá objektivně za škody způsobené ztrátou, zničením a poškozením předmětu smlouvy v důsledku provádění vlastních činností bez ohledu na zavinění. Dodavatel je oprávněn kdykoli při zjevném poškození předmětu smlouvy, snížení jeho užitečných vlastností nad rámec obvyklého provozního opotřebení zejména v důsledku nesprávné obsluhy, materiálu nedodaných dodavatelem, vnějšího násilí apod., požadovat náhradu nákladů na uvedení předmětu smlouvy do náležitého bezvadného stavu.

5. Cena a platební podmínky

5.1 Cena

5.1.1 Ujednanou kupní cenou se rozumí ceny franco sklad dodavatele včetně celních poplatků.

5.1.2 Náklady na dopravu předmětu smlouvy (k odběrateli a od dodavatele), sňahování a za instalaci (dále instalace) předmětu smlouvy a jiných služeb nejsou zahrnuty v dohodnuté ceně.

5.1.3 Dodavatel je oprávněn účtovat k ceně právními předpisy stanovené poplatky (např. poplatek za recyklaci elektrotechnického odpadu, autorský poplatek) a daně. Dodavatel je následně povinen zajistit lámito předpisy stanovené povinnosti (např. recyklaci elektrotechnického odpadu).

5.1.4 Při podpisu smlouvy se odběratel zavazuje uhradit zálohu, jejíž výše je uvedena ve smlouvě.

5.2 Platební podmínky

5.2.1 Odběratel je povinen hradit dohodnuté splátkový celou kupní cenu včas a v plné výši, a to i v případě poškození, zničení či odcizení předmětu smlouvy po jeho dodání.

5.2.2 Odběratel je povinen poukazovat splátky a jiné platby tak, aby v den splatnosti byly k dispozici na účtu dodavatele. Bankovní spojení je uvedeno ve smlouvě. Odběratel je povinen platby identifikovat varietním symbolem, který je na daňovém dokladu (splátkovém kalendáři či fakturě). Odběratel není oprávněn platby pozastavovat, snižovat či započítávat. Neurčil-li odběratel při plnění, na který dluh plní, má dodavatel právo určit dluh, na který plnění započte.

5.2.3 Smluvní strany se dohodly, že částka je splatná ve lhůtě do 10 dnů od data vystavení faktury, pokud se strany nedohodnou písemně jinak.

5.3 Prodlení a jeho důsledky

5.3.1 Prodlení s úhradou jakékoli platby se považuje za závažné porušení smlouvy.

5.3.2 Odběratel je povinen neodkladně dodavateli oznámit každou skutečnost, která by mohla ohrozit jeho schopnost plnit závazky z této smlouvy (konkurs, vyrovnání, likvidace atd.).

5.3.3 Pro případ prodlení s úhradou jakékoli platby sjednávají strany úroky z prodlení ve výši 0,5 % dlužné částky za každý 1 započatý den prodlení. Úroky jsou splatné v době do 10 kalendářních dnů od doručení výzvy k jejich úhradě.

5.3.4 Dodavatel má při prodlení odběratele s úhradou jakékoli platby rovněž právo na úhradu minimální výše nákladů spojených s uplacením každé pohledávky ve výši 1200,- Kč za každý úkon. Úkonem se rozumí zejména písemný (listinný nebo elektronická podoba), telefonický, telegramický, prostřednictvím veřejné datové sítě nebo jiný kontakt s odběratelem. Překročil-li výše nákladů spojených s uplacením pohledávky částku 1200,- Kč za úkon, má dodavatel právo na úhradu nákladů v plné výši.

5.3.5 Dodavatel má právo na náhradu škody způsobené prodlením odběratele se splněním peněžitého závazku ze smlouvy.

5.3.6 Pro případ odebrání zařízení odběrateli v důsledku závažného porušení podmínek smlouvy se odběratel zavazuje uhradit náklady na odvoz zařízení, které se stanoví paušálně ve výši 5.000,- Kč.

6. Vznik, trvání a zánik smlouvy

6.1 Smlouva je uzavřena dnem jejího podpisu všemi stranami.

6.2 Smlouva zanikne splněním všech závazků, které z ní vzniknou.

6.3 Dodavatel má právo odstoupit od smlouvy v případě, že odběratel:

- je v prodlení s úhradou jakékoli platby (včetně splátkových nebo leasingových),
- závažným způsobem nebo opakovaně porušuje ustanovení smlouvy nebo těchto OP,
- při uzavírání smlouvy vědomě uvedl nepravdivé údaje o skutečnostech rozhodných pro její uzavření

a v případě, že dojde ke zničení nebo odcizení předmětu smlouvy.

6.4 Dodavatel a odběratel tímto ujednávají pro případ:

- a) zániku kupní smlouvy odstoupením ze strany dodavatele z kteréhokoli důvodu porušení kupní smlouvy odběratelem, jak jsou tyto vymezeny pod bodem 6.3 tohoto článku, nebo
 - b) zániku kupní smlouvy jinak než odstoupením ze strany dodavatele z důvodu jakéhokoli porušení kupní smlouvy odběratelem,
- právo dodavatele na úhradu smluvní pokuty odběratelem ve výši rovnající se 1/24 z ujednané kupní ceny násobené počtem započatých měsíců od předání předmětu kupní smlouvy do zániku kupní smlouvy. Smluvní pokuta je splatná v době do 10 kalendářních dnů od doručení výzvy k její úhradě.

7. Závěrečná ustanovení

7.1 Tato smlouva a právní vztahy ji založené se řídí právním řádem České republiky. Na otázky touto smlouvou výslovně neupravené se použijí ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

7.2 Případné změny či doplňky smlouvy včetně OP musí mít písemnou formu a být podepsány k tomu pověřeným zástupcem dodavatele a odběratele.

7.3 V případě, že některé ustanovení smlouvy nebo OP je nebo se stane neúčinné, zůstávají ostatní ujednání účinná. V takovém případě se strany zavazují nahradit neúčinné ustanovení ustanovením jiným, účinným, které svým obsahem a smyslem bude odpovídat nejlépe obsahu a smyslu ustanovení původního, neúčinného.

7.4 Smluvní strany se dohodly, že všechny spory vznikající z této smlouvy a v souvislosti s ní budou rozhodovány s konečnou platností u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky, v sídli v Brně, podle jeho řádu jednání rozhodcem jmenovaným předsedou Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky.

7.5 Smluvní strany se dohodly, že pro doručování písemností jsou rozhodné jejich adresy uvedené ve smlouvě. Strany si ujednaly, že písemnost se považuje za doručenu třetí pracovní den po jejím podání k poštovní přípravě.

7.6 Strany jsou povinny zachovávat mlčenlivost o obsahu smlouvy, OP a dalších příloh a o důvěrných údajích nebo sděleních poskytnutých při jednáních o uzavření smlouvy nebo po jejím uzavření, a to i po zániku smlouvy do doby, než se takové údaje nebo sdělení stanou veřejnými. Porušení povinnosti mlčenlivosti zakládá právo na náhradu škody, případně právo na vydání získaného obchodu.

Standardní licenční podmínky

Všechny technické podmínky jsou závazné pro všechny uživatele veškerého software (SW) vyvíjeného či jinak dodávaného společností Konica Minolta Business Solutions Czech, spol. s r. o. (dále jen „Společnost“).

Licence: osoba, která vzniká, na základě objednání určité Licence ke stanoveným modulům, programům z SW Společnosti a uhrazení Licenčních poplatků, právo k užívání SW Společnosti v době, jež je určena smlouvou mezi Nabyvatelem Licence a Společností, ke které jsou Standardní podmínky připojeny.

Společnost má právo poskytovat SW Společnosti, který je vyvíjen, dodáván či poskytován Společností, případně kde je Společnost na základě jiného titulu oprávněna poskytovat Licence a takovému SW potenciálním Nabyvatelem Licence.

14. Autorizovaný partner Spoločnosti: osoba, ktorá má so Spoločnosťou uzavretú rámcovú zmluvu, ktorá zaisťuje poskytnutie technického personálu takového Autorizovaného partnera Spoločnosti k provedeniu implementácie a údržby SW Spoločnosti.

1.5. Licenční poplatky: poplatky, jež je Nabyvatel Licence povinen přimoc či nepřimoc (prostřednictvím Autorizovaného partnera) uhradit Společnosti za užívání Poskytnutého SW. Licenční poplatky se pláti ve výši základem daně daní. Licenční poplatky v době uzavření smlouvy na Poskytnutý SW, není-li sjednána s daným Nabyvatelem Licence písemně povýřena jiná výše Licenčního poplatku.

Čl. II. UŽÍVÁNÍ SW

2.1 Předmět licence

Nabyvatel Licence je na základě uzavřené smlouvy uděleno nevýhradní právo na užití Poskytnutého SW, a to pouze k vlastní činnosti Nabyvatele Licence a (e) v rozsahu určeném uzavřenou smlouvou, (f) po dobu trvání smlouvy a (c) za podmínek stanovených v aktuálně platných Standardních licenčních podmínkách. V případě Licence poskytnuté Nabyvateli Licence pro potřeby poskytování služeb třetím osobám s využitím Poskytnutého SW (outsourcing) lze využít Poskytnutý SW jen pro poskytování služeb ve prospěch osoby uvedené v závazné objednávce, v licenčním souborech a klicích a ve smlouvě uzavřené mezi stranami, v tomto případě je Autorizovaný partner oprávněn a povinen zamezit nelegálnímu šíření SW Společnosti.

2.2 Uživateli práva k Poskytnutému SW

Spoločnosť prohlašuje, že je oprávnená poskytovať, pronajímať či predávať Licencii a Poskytnutému SW. Obě smluvní strany tímto berou na vědomí, že Nabyvatel Licence není a nebude přiznáno vlastnictví Poskytnutého SW a Nabyvatel Licence bude mít jen le práva k Poskytnutému SW, která určují aktuální Standardní licenční podmínky.

2.3 Omezená platnosť Licence

Do bytu, než bude Společnost uhrazen v plné výši poplatek za poskytnutí licenčních práv (Licenční poplatek). Nabytelné Licence, bude mít Nabyvatel Licence jen dočasné právo používatí Poskytnutého SW a Společnost si podle vlastního uvážení může vynutit dočasnost ujednání Poskytnutého SW tím, že zavede vhodná technická opatření včetně aktivace zablokování přístupového kódu zabudovaného v Poskytnutém SW apod. Společnost je rovněž oprávněna odejmout Licenci v případě, že nebude z jakéhokoli důvodu uhrazen Licenční poplatek za užívání Poskytnutého SW na účel Společnosti ve lhůtě splatnosti a v plné výši - v takovém případě je Nabyvatel Licence povinen vrátit veškerou dokumentaci k Poskytnutému SW, media s instalačními soubory, přezdívali zničení všech instancí nebo mezikachových souborů Poskytnutého SW, neuvést jakoliv Poskytnutý SW a umožnit zástupci Společnosti kontrolu splnění těchto povinností.

2.4 Nepřevoditelnost udělené Licenční

Licence k užívání Poskytnutého SW ze účelů Nabyvatelské Licence výhradně pro jeho interní užití (s výjimkou Licence umožňující poskytování služeb pomocí Poskytnutého SW třetím osobám, kdy může Nabyvatelská Licence postupovat v souladu s obsahem takové Licence). Nabyvatel Licence nasmí oprávnění třetími osobami Licence zcela nebo zčásti poskytnout třetí osobě (podlicence). Nabyvatel Licence nesmí, ať již bezplatně nebo za jakýchkoli podmínek, poskytovat nebo finančně ohrožovat, jakýmkoli způsobem dále poskytl práva a povinnosti z poskytnutí Licence, půjč, pronajmout, poskytnout podlicence nebo jakkoli převést Poskytnutý SW nebo jej použít jako jistinu, ručit jím za závazek Nabyvatele Licence nebo za závazky třetí strany.

V případě Licence poskytované pro potřeby poskytování služeb třetím osobám s využitím Poskytnutého SW (outsourcing) nelze využívat Poskytnutý SW pro poskytování služeb ve prospěch jiné osoby, než osoby předem oznámené Společností a poezleze potvrzené Společností.

2.5 Změny v udělené licenci

[illegible]

2.6 Kopírování Poskytnutého SW

Nabyvatel Licence má oprávnění vytvořit jednu záložní kopii instalačních disků/souborů Poskyvatele SW. Záložní kopie Poskyvatele SW nesmí Nabyvatel Licence použít v rámci své běžné činnosti, ke školením, ani v demonstračním účelům. Nabyvatel Licence souhlasí s tím, že záložní kopie označí příslušným číslem Licence, a poznámkami o autorských právech Společnosti a o tom, že jde jen o záložní kopii, identifikací sůlvky s údaji o jobě, na kterou je Licence poskytnuta. S výjimkou záložních kopií nesmí Nabyvatel Licence za žádných účelů kopírovat kopie Poskyvatele SW.

2.7 Změny Poskytnutého SW

Nabyvatel Licence nesmí provádět reverzní inženýrství, dekompileovat nebo provést dekompozici Poskytnutého SW ani jiného SW Společnosti a nesmí rekonstruovat zdrojový kód Poskytnutého SW ani jiného SW Společnosti s výjimkou případů, kdy takové omezení napřípouští rozhodné právo.

2.8 Porušení práv ve vztahu k Poskytnutému SW

Nabyvatel Licence se zavazuje neproděns informovat Společnost o jakémkoliv případě porušení práv Společnosti ve vztahu k SW Společnosti, zejména pak Poskytnutému SW, o kterém se dozví, a poskytnout Společnosti odpovídající pomoc při uplatnění nároků Společnosti ve věci porušení práv k SW Společnosti.

2.8 Záruky

Spoločnosť zaručuje, že Poskytnutý SW bude pracovať podľa špecifikácií uvedených v technickej dokumentácii, ktorá je súčasťou dodávky (ďalej jen "dokumentácia"), a to za predpokladu, že v prevozom SW nekôňstí žiadne aplikácie provozované Nabyvateľom Licence, použiti vhodného HW a technického vybaveni, po ktorých je Poskytnutý SW určen, nakoľko Instalácia Poskytnutého SW provedená k tomu priradenou osobou (tj. technikem Spoločnosti alebo Autorizovaným partnerom Spoločnosti) a následne užívaní v súlade s určením a účelom Poskytnutého SW. Jeľtko Poskytnutý SW je posledný vyvíjaný produkt požiadavce technologickej sféry druhá a v súčasnosti dobe není možné testovať a overiť všetky možnosti použiti tohto SW, Nabyvateľ Licence bere na vedomí, že vzniknem k variabilným prostredím, neustálom vývoji technologickeho vybaveni, na ktorých je SW Spoločnosti provozovaný a se ktorých v rôznych systémoch kôexistuje, nemôže Spoločnosť zaručiť naproti bezchybnosti Poskytnutého SW. Preto se Spoločnosť zavazuje, že po dobu dvoch (2) let od datu dodati Poskytnutého SW vyvine nepôlyší úsilí k opravě jakýchkoliv zřítňných chyb, anomálií nebo opakovanych chyb oznámených Nabyvateľem Licence Spoločnosti a tyto odstrani podle svého uvážení a závaznosti buď formou tzv. hotfixu (jednorázové opravy) nebo plošné opravy (opravného balíčku) dané k dispozici všem uživatelům dané verze SW Spoločnosti. Společnost si rovněž vyhrazuje právo vyřešení reklamace posytnutým licencí k novější verzi SW Spoločnosti a danou funkcionalitou. Po dobu poskytnutí zřítňny bude rovněž k dispozici prostřednictvím Autorizovaných partnerů Spoločnosti podpora k dané verzi Poskytnutého SW.

Společnost si vyhrazuje právo průběžně vydávat opravné balíčky k jakémukoliv SW Společnosti, které řadí nedostali, anomálie či omezenou funkcionalitu jakéhokoli SW Společnosti s tím, že pokud nebudou poskytnuty opravné balíčky bezoskladně Nabyvatelem Licence instalovány, ztrácí tímto veškerá práva z takovýchto záruk.

Nabyvatel Licence rovněž nepřisluhuje práva ze záruky, pokud neposkytne příslušnému Auprizovanému partneru Společnosti nebo zástupci Společnosti veškerou součinnost potřebnou ke zjištění příčiny reklamované závady a jejích projevů, jakož i přiměřenou součinnost potřebnou pro její odstranění.

S výjimkou případů, kdy si Nabyvatel Licence zakoupí doplňkové licenční služby či další Licence podle platného ceníku Společnosti, na základě kterých získa Nabyvatel Licence právo na užívání dalších vyvýřených verzí Poskytnutého SW, není Nabyvatel Licence oprávněn užívat na základě uštědné Licence jiné verze Poskytnutého SW (to nemožezuje možnost Nabyvatele Licence využít updatů užívavé verze uštědných Společnosti nebo opravných balíčků apd.).

Nabyvatel Licence je povinen práva ze záruky (tj. požadavky odstranění vad Poskytnutého SW) uplatňovat prostřednictvím Autorizovaného partnera Společnosti, prostřednictvím kterého byl Poskytnutý SW dodán, případně implementován.

2.10 Závazky vyplývající z provozování Poskytnutého SW

Poskytnutý SW smí provozovat a využívat ke své činnosti pouze Nabyvatel Licence pod svým dohledem a kontrolovat a na svoji odpovědnost. Nabyvatel Licence nesí nijní odpovědnost (a) za posouzení a vyhodnocení využitelnosti Poskytnutého SW ke své potřebě, (b) za zajištění potřebného výžití Poskytnutého SW s ohledem na své personální zdroje a počítačové vybavení, (c) za zajištění bezvadné provozuschopnosti všech počítačových programů a hardwaru ve spojení s Poskytnutým SW předevšim z hlediska možných znečištění, které by mohly zapůsobit ovlivnit funkčnost a chod Poskytnutého SW, (d) za zavedení odpovídajících operačních kontrol a metodik pracovních postupů v rámci organizace Nabyvatele Licence a (e) za přípravu nebo zavedení krizových plánů za účelem náhradních a bezpečnostních opatření (včetně pravidelného a jeho významu adekvátního zálohování dat a redundance kritických systémů).

V případě školení umožňující poskytování služeb s využitím Poskytnutého SW třetím osobám či nesazení Poskytnutého SW v jejich osobě Nabyvatelům Licence (outsourcing služeb) může Nabyvatel Licence užít Poskytnutý SW i pro potřeby svých osob ve souladu s obsahem příslušné Licence, avšak i v těchto případech musí Nabyvatel Licence plnit odpovědnost (a) za posouzení a vyhodnocení využitelnosti Poskytnutého SW k zajištění potřebných funkcí, (b) za zajištění patřičného využití Poskytnutého SW s ohledem na dostupné personální zdroje a počítačové vybavení, (c) za zajištění bezvadné provozuschopnosti všech počítačových programů a hardware ve spojení s Poskytnutým SW předemíst z hlediska možných závad, které by mohly způsobit ovlivnění funkčnosti a chodu Poskytnutého SW, (d) za zavedení odpovídající operační kontroly a metodiky pracovních postupů v rámci organizace, kde je Poskytnutý SW využíván, a (e) za přípravu nebo zavazání krizových plánů za účelem nahrazení a bezpečnostních opatření (včetně pravidelového a jejich významu sekvencími zachování dat a redundance kritických systémů).

2.11 Odpovědnost

Společnost není odpovědná za nepřímé či následné škody (včetně, ale nejen obchodních ztrát, daňových sankcí nebo jiných ztrátků vůči správním orgánům, ztrát na zisku, narušení obchodních vztahů a ztrátu nebo narušení dat) vzniklé na straně Nabývatelů Licence či třetích osob, kterým Nabývatel Licence a poskytovatel SW poskytuje své služby v souladu s obsahem konkrétní licence a možností z používání Poskytnutého SW, a to i v případě, že Společnost byla předem informována o vzniku takových škod. Cílová odpovědnost Společnosti vůči Nabývateli Licence či jakýmkoliv třetím osobám vyplývající z užívání SW (společnosti a výše náhrady škody v žádném případě nepřevyšují částku Licenčního poplatku uhrazeného Nabývatelům Licence za užívání Poskytnutého SW a tato odpovědnost představuje veškeré nároky Nabývatelů Licence na náhradu škody a ušlého zisku vůči Společnosti z titulu poskytnutí Licence k Poskytnutému SW a jeho užívání Nabývatelům Licence. Společnost rovněž neodpovídá za jakékoliv škody způsobené nebo zapříčiněné (i) činností třetích osob, jimiž dodávají služby, (ii) užíváním jiného SW nebo (iii) anebadáním údržby Poskytnutého SW (například neinstalováním dostupných opravných balíčků apod.), a to včetně škod způsobených jiným SW dodanými či službami poskytnutými Autorizovanými partnery Společnosti.



KONICA MINOLTA

Příloha smlouvy pro službu:
Dopravné



Popis služby

Po pořízení MFZ s Vámi Zákaznické centrum Konica Minolta dohodne vhodný termín dodání MFZ. V dohodnutý termín Vám smluvní přepravce doručí MFZ. Služba obsahuje:

- přepravu do místa instalace
- stěhování MFZ v rámci budovy - v případě, že budova má nákladní výtah
- odborné vybalení a sestavení MFZ

Za příplatek dále zajistíme

- odvoz a ekologickou likvidaci obalového materiálu
- vynešení stroje do pater po schodišti - pokud není k dispozici nákladní výtah

Omezení služby

Služba je dostupná pouze pro vybrané typy MFZ, definované v ceníku služeb Konica Minolta. Cena služby je závislá na konkrétních podmínkách a prostorech odběratele (patro, výtah, nákladové rampa, povrchy podlah atd.) Služba neobsahuje samotnou instalaci MFZ.

Požadovaná připravenost na straně zákazníka

Odběratel musí zajistit přítomnost osoby odpovědné za převzetí MFZ, a přístup smluvního přepravce do prostor určených k instalaci k MFZ. Odběratel musí vyplnit a podepsat Analýzu připravenosti.

Službu Dopravné je nutné doplnit službou instalace MFZ.

[Signature]



MINOLTA

Služby

Pořízení zařízení odběratelem s ním Zákaznické centrum Konica Minolta dohodne vhodný termín instalace zařízení. Vzniká tzv. instalační zakázka, která je ihned automaticky přidělena příslušnému servisnímu technikovi. Servisní technik kontaktuje odběratele ve stanoveném termínu a zahájí práci a úkony nutné k instalaci zařízení odběratele. Instalace obsahuje:

- cestovné servisního technika KM do místa instalace
- rozbalení a mechanické sestavení zařízení
- inicializace, nastavení a prověření funkcionality zařízení
- instalace na jedno PC/server (OS Windows) za asistence osoby odpovědné za instalaci zařízení
- školení obsluhy (trvání max. 2 hodiny pro max. 6 osob) - použití základních funkcí zařízení
 - o seznámení s návodem k použití zařízení
 - o kopírování - vložení originálů, potřebná nastavení pro kopírování (papír, reprofaktor, sytost kopií, počet kopií, nulování počtu kopií, oboustranné kopírování, děrování, sešívání)
 - o tisk - popis ovladače tiskárny (druh papíru, počet výtisků, oboustranný tisk, děrování, sešívání)
 - o skenování - v případě připravenosti datových prostředků zákazníka dle specifikace (dle Analýzy připravenosti zákazníka)
 - o faxování - pokud je součástí stroje faxový modul a v případě připravenosti datových prostředků odběratele dle specifikace (dle Analýzy připravenosti zákazníka)
 - o seznámení se zařízením - první doplnění spotřebních materiálů, seznámení s odstraněním záseků papíru a resetování chybových hlášení

Omezení služby

Služba je dostupná pouze pro vybrané typy zařízení, definované v ceníku služeb dodavatele. Služba neobsahuje dopravné instalovaného zařízení. Dále neobsahuje školení na doplňkové funkce/aplikace kopírování (např. vkládání listů, archivační okraj, opakování obrazu, atd.) a tisku (nastavení ovladače tiskárny, konfigurace stroje, tisk pod kódem, tisk zamčených úloh) pro instalované zařízení.

Požadovaná připravenost na straně zákazníka

Odběratel musí zajistit přítomnost správce sítě nebo osoby odpovědné za instalaci zařízení, a přístup servisního technika k zařízení. V případě připojení zařízení do datové sítě musí odběratel vyplnit a podepsat Analýzu připravenosti. Veškeré výše uvedené komponenty služby je možno uplatnit pouze v dohodnutém termínu instalace zařízení.

[Handwritten signature]

CESED88/2014
vložená dne: 9.6.2014
předáno: Ing. Krchov
9.6.2014

SMLOUVA KUPNÍ

Číslo smlouvy: 81003883, číslo zákazníka: Z027211000

I. ODBĚRATEL

Lesy hl.m. Praha

Sídlo: Pražská 1885/12, 10600 Praha 10, Záběhlice
DIČ/IC: CZ45247650 / 45247650

Korespondenční adresa: Pražská 1885/12, 10600, Praha 10, Záběhlice

Odpovědná osoba: Ing. Vladimír Krchov, Ph. D., Ředitel organizace

Kontaktní osoba: Roman Zlitzka
Email: roman@lesy-praha.cz
Tel: + (420) 777 719 015

II. DODAVATEL

Konica Minolta Business Solutions Czech spol. s r.o.

Sídlo: Žarošická 13, 62800 Brno
DIČ/IC: CZ00176150 / 00176150

Zapsáno v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně oddíl C, vložka 21999

Bankovní spojení: 215810/5400 RBS The Royal Bank of Scotland
IBAN: CZ23 5400 0000 0000 0021 5810

Odpovědná osoba: Mikulec Petr, obchodní ředitel oblasti

Kontaktní osoba: Vysloužil Petr
Email: petr.vyslouzil@konicaminolta.cz
Tel: + (420) 272 016 758 Mobil: + (420) 606 758 089

III. PŘEDMĚT SMLOUVY

Prodávající se zavazuje odevzdat kupujícímu v této kupní smlouvě specifikované zboží, umožnit mu nabýt vlastnické právo ke zboží a poskytnout mu služby související s koupí za ujednaných podmínek a kupující se zavazuje, že zboží převezme a zaplatí za ně a za poskytnuté služby prodávajícímu ujednanou kupní cenu.

a) Konfigurace zařízení

Název stroje	bizhub C224e	Číslo zboží	A5C4021
Základní vybavení	Rychlost 22stran/min barevně i čb. Standardně obsahuje: 2GB RAM, fadec Emperon, boční vstup, 2 kazety na papír(2x500 listů), HDD 250GB, duplex, vývojnice a fotoválce C,M,Y,K; CD/DVD s ovladači a návodem		

Příslušenství:

Číslo zboží	Popis	Množství
BH-FOLIE-10X4	Nálepka s QR kódem JAK NA TO - Statická nalepovací fólie v českém jazyce určená pro nalepení na stroj - nálepka obsahuje QR kód odkazující na web JAK NA TO; rozměry 10 x 4 cm	1
P-A3C-ZMLK-45CZ	Obrázkový návod ke stroji, CZ - Čtyřstránkový návod v českém jazyce (A3, zahrnující veškeré příslušenství pomocí embedded terminálu SafeQ; v balení návodu jsou přiloženy obousměrně lepicí pásy	1
99800D24030	ITraining- online videoškolení	1
9987001295	USB CRV2 ASK FSK 125 kHz - USB tlačítko karet	1
A2YUWY1	FS-533 vestavný sešív. finišer - sešívání 50 listů, max. výstup 500 listů; svorky SK-502	1
A2XMWY3	PC-410 velkokapacitní kazeta - zásobník na max. 2500 listů A4, 52-296 g/m2	1
A3CFWY1	DF-624 podavač originálů - automatický obousměrný obtačecí podavač dokumentů, kapacita 100 listů	1

b) Specifikace služeb

Objednané služby jednorázové:

Číslo služby	Název	Množství	Cena celkem
#SEDOPD150TF040	Dopravné D150 (kompletní služba)	1	
#SE902001001	Instalace stroje (v ceně připojení k 1 PC)	1	
Celkem za jednorázové služby			

IV. PLATEBNÍ PODMÍNKY

Popis	Cena bez DPH	Sazba DPH	DPH	Cena včetně DPH
Zařízení		21,00 %		
Jednorázové služby		21,00 %		
Celkem		21,00 %		

Cena včetně případných poplatků za autorská práva a likvidaci elektroodpadu.

Způsob platby: **Platba bankovním převodem**

Splatnost jednorázových plateb: **30 dnů**

Všechny uvedené ceny na smlouvě jsou bez DPH, není-li uvedeno jinak. Kupující je povinen zaplatit k cenám rovněž DPH v aktuální sazbě.

V. MÍSTO UMÍSTĚNÍ / REALIZACE SLUŽEB, ODPOVĚDNÉ KONTAKTNÍ OSOBY

a) Místo umístění / instalace zařízení

Název: **Lesy hl.m. Prahy**

Ulice, č.p.: **Práčská 1885/12**

Město: **Praha 10, Záběhlice, 10600**

Umístění / Kancelář:

Doba převzetí (od - do / mimo):

b) Odpovědná kontaktní osoba odběratele k zařízení

Za poskytnutí údajů o technických podmínkách instalace a provozu zařízení za odběratele odpovídá:

Jméno: **Roman Zítka**

Telefon: **+ (420) 777 719 015**

Email: **roman@lesy-praha.cz**

VI. ZÁVĚREČNÉ PROHLÁŠENÍ A PODPISY

Práva a povinnosti stran se řídí touto smlouvou, k ní připojenými obchodními podmínkami a dalšími přílohami, na které se smlouva nebo obchodní podmínky odvolávají. Strany prohlašují, že se seznámily se smlouvou, obchodními podmínkami a dalšími přílohami, ke kterým nemají žádné výhrady a na důkaz jejich akceptace připojují osoby oprávněné za strany jednat své vlastnoruční podpisy.

Návrh smlouvy podán v: **PRAZE** dne: **26.5.2014**

Návrh smlouvy přijat v: **PRAZE** dne: **26.5.14**

Ing. Vladimír Krchov, Ph. D. - Ředitel organizace
Lesy hl.m. Prahy

Mikulec Petr - obchodní ředitel
Konica Minolta Business Solutions Czech, spol. s r.o.


KONICA MINOLTA
Konica Minolta (S)
Business Solutions Czech, spol. s r.o.
zastoupení Praha
Evropská 84a/178a, 150 06 Praha 6
DIČ: CZ001761150, tel.: 841 777 777

Obchodní podmínky SMLOUVA KUPNÍ

1. Obecná ustanovení

1.1 Tyto obchodní podmínky (dále jen "OP") upravují smluvní vztahy mezi obchodní společností **Minolta Business Solutions Czech, spol. s r.o.** se sídlem Žarošická 13, 628 00 Brno, IČ 00761650 (dále jen "dodavatel") a odběratelem ze SMLOUVY KUPNÍ (dále jen "smlouva"), ke které jsou připojeny.

1.2 Práva a povinnosti stran při plnění závazků vzniklých ze smlouvy se řídí obsahem smlouvy, OP a dalších příloh a dokumentů, na které se smlouva nebo OP odvolávají.

1.3 Strany prohlašují, že OP v tomto znění obdržely a s tímto se seznámily před podpisem smlouvy.

2. Výhrada vlastnického práva

2.1 Strany tímto v souladu s ustanovením § 2132 a následujících zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ujednávají výhradu vlastnického práva, na základě které si dodavatel vyřazuje trvání vlastnického práva k předmětu smlouvy až do úplného zaplacení ujednané kupní ceny odběratelem.

2.2 Nebezpečí škody na předmětu smlouvy však přechází na odběratele již jeho převzetím.

3. Práva a povinnosti dodavatele

3.1 Dodavatel se zavazuje, že odběrateli předá poskytované zařízení s příslušenstvím, softwarové aplikace či řešení vč. dohodnutých implementačních nákladů (dále jen předmět smlouvy) do užívání v řádném stavu. Při předání předmětu smlouvy odběrateli dodavatel sepiše protokol o instalaci a zaškolení, ve kterém se mimo jiné uvede identifikace předmětu smlouvy (výrobním číslem, licenčním číslem apod.) a případné počáteční stav jeho počítače.

3.2 Dodavatel si vyřazuje právo na změnu ujednaného termínu předání předmětu smlouvy jeho prodloužením z důvodu nedostupnosti zboží či kapacit. V takovém případě není dodavatel v prodloužení se plněním svého závazku.

3.4 Dodavatel neodpovídá za škodu ani ušlý zisk vzniklé odběrateli nedodržením ujednaného termínu dodání předmětu smlouvy z důvodu cizího zavinění, živelných událostí, nehod nebo jiných objektivních překážek, které dodavatel nezavinil. Dodavatel je povinen bez zbytečného odkladu informovat odběratele o vzniku takové překážky a odběratel je povinen akceptovat prodloužení termínu dodávky a dopravy o dobu trvání překážky až do jejího odstranění. V takovém případě není dodavatel v prodloužení se plněním svého závazku.

3.5 Prováděcí instalaci předmětu smlouvy třetí osoba, pak dodavatel nenese odpovědnost za chyby, vady způsobené třetí osobou.

3.6 Dodavatel poskytuje odběrateli záruku na předmět smlouvy v souladu se zákonnými záručními podmínkami, není-li ve smlouvě dohodnuto jinak.

4. Práva a povinnosti odběratele

4.1 Odběratel se zavazuje a odpovídá plně za zajištění odpovídajících prostor k provozu předmětu smlouvy. Před instalací předmětu smlouvy je odběratel povinen na svůj náklad zajistit úpravy nutné pro správné zapojení a provoz předmětu smlouvy (např. elektrické a telefonické zásuvky) v souladu s platnými ČSN a technickými podmínkami dodavatele. Škody vzniklé nesplněním této povinnosti jsou plně k tíži odběratele.

4.2 Odběratel se zavazuje převzít předmět smlouvy od dodavatele na smluvněm místě a ve smluvněm termínu. Zjevnou porušením nebo neúplností dodaného předmětu smlouvy je odběratel povinen ihned po jeho převzetí oznámit písemně dodavatel (vyznačit do dodacího listu, sepsat o ní zápis s pracovníkem přepravece), jinak je dodávka považována za bezvadnou. Samotné fyzické převzetí předmětu smlouvy odběratelem má stejný účinek jako sepsání takového protokolu. Převzetím předmětu smlouvy přechází na odběratele odpovědnost za škody vzniklé na předmětu smlouvy vč. porušení autorských práv k softwaru a v případě jejich vzniku je povinen uhradit vzniklou škodu dodavatel a dále škodu poškozeným.

4.3 Odběratel se zavazuje do okamžiku úplného uhrazení kupní ceny se předmět smlouvy užívat jako řádný hospodář v souladu s návodem k obsluze a na své náklady jej udržovat v dobrém stavu. V případě nutnosti (např. porucha, která nelze odstranit běžnou údržbou) je povinen neprodělně požádat o zásah na předmětu smlouvy dodavatele nebo jím pověřený servis. Odběratel není oprávněn do okamžiku úplného uhrazení kupní ceny předmět smlouvy prodat, zastavit, pronajmout či jinak předat do užívání třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu dodavatele.

4.4 Odběratel se zavazuje do okamžiku úplného uhrazení kupní ceny přemisťovat předmět smlouvy pouze po předchozím písemném souhlasu dodavatele a pouze v součinnosti s pracovníkem dodavatele.

4.5 Odběratel se zavazuje do okamžiku úplného uhrazení kupní ceny umožnit pracovníkům dodavatele přístup k předmětu smlouvy za účelem ověření jeho technického stavu.

4.6 Převzetím předmětu smlouvy se Odběratel stává odpovědným za škody vzniklé na předmětu smlouvy:

- krádeží předmětu smlouvy nebo jeho částí,
- neodborným zacházením (v rozporu s návodem k obsluze),
- používáním jiného než dodavatelem poskytnutého spotřebního materiálu,
- používáním jiného než originálního nebo doporučeného papíru nebo médií,
- živelnou pohromou,
- způsobené třetí osobou, které odběratel umožnil přístup k předmětu smlouvy.

Veškeré náklady spojené s odstraněním takto vzniklých škod jsou k tíži Odběratele, přičemž důsledky škodné události nezabývají odběratele povinností hradit ujednané platby. Odběratel se může zprostit této odpovědnosti pouze pokud pojišťovna uhradí vzniklou škodu Dodavatel na základě jím uzavřeného pojištění. Odběratel se zavazuje zabezpečit předmět smlouvy proti odcizení a zničení. Odběratel odpovídá objektivně za škody způsobené ztrátou, zničením a poškozením předmětu smlouvy v důsledku provádění vlastních činností bez ohledu na zavinění. Dodavatel je oprávněn kdykoli při zjevném poškození předmětu smlouvy, snížení jeho užitečných vlastností nad rámec obvyklého provozního opotřebení zejména v důsledku nesprávné obsluhy, materiálu nedodaných dodavatelem, vnějšího náslu apod., požadovat náhradu nákladů na uvedení předmětu smlouvy do náležité bezvadného stavu.

5.1.3 Dodavatel je oprávněn účtovat k ceně právními předpisy stanovené poplatky (např. poplatek za recyklaci elektrotechnického odpadu, autorský poplatek) a daně. Dodavatel je následně povinen zajistit tímto předpisy stanovené povinnosti (např. recyklaci elektrotechnického odpadu).

5.1.4 Při podpisu smlouvy se odběratel zavazuje uhradit zálohu, jejíž výše je uvedena ve smlouvě.

5.2 Platební podmínky

5.2.1 Odběratel je povinen hradit dohodnuté splátky smlouvy kupní cenu včas a v plné výši, a to i v případě poškození, zničení či odcizení předmětu smlouvy po jeho dodání.

5.2.2 Odběratel je povinen poukazovat splátky a jiné platby tak, aby v den splatnosti byly k dispozici na účtu dodavatele. Bankovní spojení je uvedeno ve smlouvě. Odběratel je povinen platby identifikovat variabilním symbolem, který je na daňovém dokladu (splátkovém kalendáři či faktuře). Odběratel není oprávněn platby pozastavovat, snižovat či započítávat. Neurčí-li odběratel při plnění, na který dluh plní, má dodavatel právo určit dluh, na který plnění započte.

5.2.3 Smluvní strany se dohodly, že částka je splatná ve lhůtě do 10 dnů od data vystavení faktury, pokud se strany nedohodnou písemně jinak.

5.3 Prodlení a jeho důsledky

5.3.1 Prodlení s úhradou jakékoli platby se považuje za závažné porušení smlouvy.

5.3.2 Odběratel je povinen neodkladně dodavatelé oznámit každou skutečnost, která by mohla ohrozit jeho schopnost plnit závazky z této smlouvy (konkurs, vyrovnání, likvidace atd.).

5.3.3 Pro případ prodlení s úhradou jakékoli platby sjednávají strany úroky z prodlení ve výši 0,5 % dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Úrok jsou splatné v době do 10 kalendářních dnů od doručení výzvy k jejich úhradě.

5.3.4 Dodavatel má při prodlení odběratele s úhradou jakékoli platby rovněž právo na úhradu minimální výše nákladů spojených s uplacením každé pohledávky ve výši 1200,- Kč za každý úkon. Úkonem se rozumí zejména písemný (listinný nebo elektronický podoba), telefonický, telegrafický, prostřednictvím veřejné datové sítě nebo jiný kontakt s odběratelem. Překročili-li výše nákladů spojených s uplacením pohledávky částku 1200,- Kč za úkon, má dodavatel právo na úhradu nákladů v plné výši.

5.3.5 Dodavatel má právo na náhradu škody způsobené prodlením odběratele se splněním peněžitého závazku ze smlouvy.

5.3.6 Pro případ odebrání zařízení odběrateli v důsledku závažného porušení podmínek smlouvy se odběratel zavazuje uhradit náklady na odvoz zařízení, které se stanoví paušálně ve výši 5.000,- Kč.

6. Vznik, trvání a zánik smlouvy

6.1 Smlouva je uzavřena dnem jejího podpisu všemi stranami.

6.2 Smlouva zanikne splněním všech závazků, které z ní vzniknou.

6.3 Dodavatel má právo odstoupit od smlouvy v případě, že odběratel:

- je v prodlení s úhradou jakékoli platby (včetně splátkových nebo leasingových),
- závažným způsobem nebo opakovaně porušuje ustanovení smlouvy nebo těchto OP,
- při uzavírání smlouvy vědomě uvedl nepravdivé údaje o skutečnostech rozhodných pro její uzavření

a v případě, že dojde ke zničení nebo odcizení předmětu smlouvy.

6.4 Dodavatel a odběratel tímto ujednávají pro případ:

- a) zániku kupní smlouvy odstoupením ze strany dodavatele z kteréhokoli důvodu porušení kupní smlouvy odběratelem, jak jsou tyto vymezeny pod bodem 6.3 tohoto článku, nebo
 - b) zániku kupní smlouvy jinak než odstoupením ze strany dodavatele z důvodu jakéhokoli porušení kupní smlouvy odběratelem,
- právo dodavatele na úhradu smluvní pokuty odběratelem ve výši rovnající se 1/24 z ujednané kupní ceny násobené počtem započatých měsíců od předání předmětu kupní smlouvy do zániku kupní smlouvy. Smluvní pokuta je splatná v době do 10 kalendářních dnů od doručení výzvy k její úhradě.

7. Závěrečná ustanovení

7.1 Tato smlouva a právní vztahy ji založené se řídí právním řádem České republiky. Na otázky touto smlouvou výslovně neupravené se použijí ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

7.2 Případné změny či doplňky smlouvy včetně OP musí mít písemnou formu a být podepsány k tomu pověřeným zástupcem dodavatele a odběratele.

7.3 V případě, že některé ustanovení smlouvy nebo OP je nebo se stane neúčinné, zůstávají ostatní ujednání účinná. V takovém případě se strany zavazují nahradit neúčinné ustanovení ustanovením jiným, účinným, které svým obsahem a smyslem bude odpovídat nejlépe obsahu a smyslu ustanovení původního, neúčinného.

7.4 Smluvní strany se dohodly, že všechny spory vznikající z této smlouvy a v souvislosti s ní budou rozhodovány s konečnou platností u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky, v sídli v Brně, podle jeho řádu jedním rozhodcem jmenovaným předsedou Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky.

7.5 Smluvní strany se dohodly, že pro doručování písemností jsou rozhodné jejich adresy uvedené ve smlouvě. Strany si ujednaly, že písemnost se považuje za doručenu třetí pracovní den po jejím podání k poštovní přepravě.

7.6 Strany jsou povinny zachovávat mlčenlivost o obsahu smlouvy, OP a dalších příloh a o důvěrných údajích nebo sděleních poskytnutých při jednáních o uzavření smlouvy nebo po jejím uzavření, a to i po zániku smlouvy do doby, než se takové údaje nebo sdělení stanou veřejnými. Porušení povinnosti mlčenlivosti zakládá právo na náhradu škody, případně právo na vydání získaného obohacení.

5. Cena a platební podmínky

5.1 Cena

5.1.1 Ujednanou kupní cenou se rozumí ceny franco sklad dodavatele včetně celních poplatků.

5.1.2 Náklady na dopravu předmětu smlouvy (k odběrateli a od dodavatele), stěhování a za neplatí (dodavatelé) odběratel, smlouva, účty, další služby, náklady, vstupu, u dohodnuté ceně

Standardní licenční podmínky

Podmínky jsou závazné pro všechny uživatele veškerého softwaru (SW) vyvíjeného či jinak dodávaného společností Konica Minolta Business Solutions Czech, spol. s r. o., (dále jen „Společnost“).

SW.

SW.

SW.

SW.

SW.

SW.

SW.

SW.

SW.

SW.

SW.

SW.

SW.

SW.

SW.

SW.

SW.

SW.

SW.

SW.

SW.

SW.

SW.

SW.

SW.

SW.

SW.

SW.

SW.

SW.

SW.

SW.

SW.

SW.

SW.

SW.

SW.

SW.

SW.

SW.

SW.

SW.

SW.

SW.

SW.

SW.

SW.

SW.

SW.

SW.

SW.

SW.

SW.

SW.

SW.

SW.

SW.

SW.

SW.

SW.

SW.

SW.

SW.

SW.

SW.

SW.

SW.

SW.

SW.

SW.

SW.

SW.

SW.

SW.

SW.

SW.

SW.

SW.

SW.

SW.

SW.

SW.

SW.

SW.

SW.

SW.

SW.

SW.

SW.

SW.

SW.

SW.

SW.

SW.

SW.

SW.

SW.

SW.

SW.

SW.

SW.

SW.

SW.

SW.

SW.

SW.

SW.

SW.

SW.

SW.

SW.

2.7 Změny Poskytnutého SW

Nabyvatel Licence nesmí provádět reverzní inženýrství, dekompilovat nebo provést dekompozici Poskytnutého SW ani jiného SW Společnosti a nesmí rekonstruovat zdrojový kód Poskytnutého SW ani jiného SW Společnosti s výjimkou případů, kdy takové omezení nepřípustně rozhodne právo.

2.8 Porušení práv ve vztahu k Poskytnutému SW

Společnost se zavazuje neprodělně informovat Společnost o jakémkoliv případě porušení práv Společnosti ve vztahu k SW Společnosti, zejména pak Poskytnutému SW, o kterém se dozví, a poskytnout Společnosti odpovídající pomoc při uplatnění nároků Společnosti ve věci porušení práv k SW Společnosti.

2.9 Záruky

Společnost zaručuje, že Poskytnutý SW bude pracovat podle specifikací uvedených v technické dokumentaci, která je součástí dodávky (dále jen "dokumentace"), a to za předpokladu, že s provozem SW nespojují jiné aplikace provozované Nabyvatelem Licence, použití vhodného HW a technického vybavení, pro které je Poskytnutý SW určen, řádné instalace Poskytnutého SW provedené k tomu proškolenou osobou (tj. technikem Společnosti nebo Autorizovaného partnera Společnosti) a řádného užívání v souladu s určením a účelem Poskytnutého SW. Jelikož Poskytnutý SW je poslední vyvinutý produkt, počítačové technologie svého druhu a v současné době není možné testovat a ověřit všechny možnosti použití tohoto SW, Nabyvatel Licence bere na vědomí, že vzhledem k variabilitě prostředí, neustálému vývoji technického vybavení, na kterém je SW Společnosti provozován a se kterým v různých systémech koexistuje, nemůže Společnost zaručit naprostou bezchybnost Poskytnutého SW. Přesto se Společnost zavazuje, že po dobu dvou (2) let od data dodání Poskytnutého SW vyvine nejvyšší úsilí k opravě jakýchkoli zjištěných chyb, anomálií nebo opakovaných chyb oznámených Nabyvatelem Licence Společnosti a tyto odstraní podle svého uvážení a bezplatně buď formou tzv. hotfixu (jednorázové opravy) nebo plošné opravy (opravné balíčky) dané k dispozici všem uživatelským dané verze SW Společnosti. Společnost si rovněž vyhrazuje právo vyředit reklamační poskytnutím licence k novější verzi SW Společnosti s danou funkcionalitou. Po dobu poskytnutí záruky bude rovněž k dispozici prostřednictvím Autorizovaných partnerů Společnosti podpora k dané verzi Poskytnutého SW.

Společnost si vyhrazuje právo průběžně vydávat opravné balíčky k jakémukoli SW Společnosti, které řeší nedostatky, anomálie či omezenou funkcionalitu jakéhokoliv SW Společnosti s tím, že pokud nebudou takového opravné balíčky bezodkladně Nabyvatelem Licence instalovány, ztrácí tento veškeré právo z poskytnutí záruky.

Nabyvatel Licence rovněž nepřistupuje práva ze záruky, pokud neposkytne příslušnému Autorizovanému partneru Společnosti nebo zástupci Společnosti veškerou soudnímu potřebnou ke zjištění příčiny reklamované závady a jejích projevů, jakož i přiměřenou součinnost potřebnou pro její odstranění.

S výjimkou případů, kdy si Nabyvatel Licence zakoupí doplňkové licenční služby či další Licence podle plněního ceníku Společnosti, na základě kterých získá Nabyvatel Licence právo na užívání dalších vyvíjených verzí Poskytnutého SW, není Nabyvatel Licence oprávněn užívat na základě udělené Licence jiná verze Poskytnutého SW (to neomezuje možnost Nabyvatele Licence využít updatů užívané verze uvedených Společností nebo opravných balíčků apod.).

Nabyvatel Licence je povinen práva ze záruky (tj. požadavky odstranění vad Poskytnutého SW) uplatňovat prostřednictvím Autorizovaného partnera Společnosti, prostřednictvím kterého byl Poskytnutý SW dodán, případně implementován.

2.10 Závazky vyplývající z provozování Poskytnutého SW

Poskytnutý SW smí provozovat a využívat ke své činnosti pouze Nabyvatel Licence pod svým dohledem a kontrolou a na svoji odpovědnost. Nabyvatel Licence nese výhradní odpovědnost (a) za posouzení a vyhodnocení využitelnosti Poskytnutého SW ke své potřebě, (b) za zajištění patřičného využití Poskytnutého SW a ohledem na své personální zdroje a počítačové vybavení, (c) za zajištění bezvadné provozuschopnosti všech počítačových programů a hardware ve spojení s Poskytnutým SW především z hlediska možných závad, které by mohly záporně ovlivnit funkčnost a chod Poskytnutého SW, (d) za zavedení odpovídající operační kontroly a metodiky pracovních postupů v rámci organizace Nabyvatele Licence a (e) za přípravu nebo zavedení krizových plánů na účelem náhradních a bezpečnostních opatření (včetně pravidelného a jejich významu adekvátního zálohování dat a redundance kritických systémů).

V případech licenčních poskytování služeb a využitím Poskytnutého SW třetím osobám či nasazením Poskytnutého SW u třetích osob Nabyvatelem Licence (outsourcing služeb) může Nabyvatel Licence užit Poskytnutého SW i pro potřeby třetích osob v souladu s obsahem příslušné Licence, avšak i v těchto případech nese Nabyvatel Licence plnou odpovědnost (a) za posouzení a vyhodnocení využitelnosti Poskytnutého SW k předpokládané potřebě, (b) za zajištění patřičného využití Poskytnutého SW s ohledem na dostupné personální zdroje a počítačové vybavení, (c) za zajištění bezvadné provozuschopnosti všech počítačových programů a hardware ve spojení s Poskytnutým SW především z hlediska možných závad, které by mohly záporně ovlivnit funkčnost a chod Poskytnutého SW, (d) za zavedení odpovídající operační kontroly a metodiky pracovních postupů v rámci organizace, kde je Poskytnutý SW využíván, a (e) za přípravu nebo zavedení krizových plánů na účelem náhradních a bezpečnostních opatření (včetně pravidelného a jejich významu adekvátního zálohování dat a redundance kritických systémů).

2.11 Odpovědnost

Společnost není odpovědná za nepřímé či následné škody (včetně, ale nejen obchodních ztrát, daňových sankcí nebo jiných závazků vůči správním orgánům, ztráty na zisku, narušení obchodních vztahů a ztrátu nebo narušení dat) vzniklé na straně Nabyvatele Licence či třetích osob, kterým Nabyvatel Licence s využitím SW poskytuje své služby v souladu s obsahem konkrétní licence a vyplývající z používání Poskytnutého SW, a to i v případě, že Společnost byla předem informována o možnosti vzniku těchto škod. Celková odpovědnost Společnosti vůči Nabyvatelem Licence či jakýmkoli třetím osobám vyplývající z užívání SW Společnosti a výše náhrady škody v žádném případě nepřevyšují částku licenčního poplatku uhradzeného Nabyvatelem Licence za užívání Poskytnutého SW a tato odpovědnost představuje veškeré nároky Nabyvatele Licence na náhradu škody a ušlého zisku vůči Společnosti z šlusu poskytnutí Licence k Poskytnutému SW a jeho užívání Nabyvatelem Licence. Společnost rovněž neodpovídá za jakékoliv škody způsobené nebo zapříčiněné (i) činností třetích osob, jimi dodaných služeb, (ii) užíváním jiného SW nebo (iii) zanedbáním údržby Poskytnutého SW (například neinstalováním dostupných opravných balíčků apod.), a to včetně škod způsobených jiným SW daným či službami poskytnutými Autorizovanými partnery Společnosti.

II. UŽÍVÁNÍ SW

2.1 Předmět licence

Nabyvatel Licence je na základě uzavřené smlouvy uděleno navrhované právo na užití Poskytnutého SW, a to pouze k vlastní činnosti Nabyvatele Licence a (a) v rozsahu určeném uzavřenou smlouvou, (b) po dobu trvání smlouvy a (c) za podmínek stanovených v aktuálně platných Standardních licenčních podmínkách. V případě Licence poskytované Nabyvatelem Licence pro potřeby poskytování služeb třetím osobám s využitím Poskytnutého SW (outsourcingu) lze využít Poskytnutý SW jen pro poskytování služeb ve prospěch osoby uvedené v závazné objednávce, v licenčních souborech a klíči a ve smlouvě uzavřené mezi stranami, v tomto případě je Autorizovaný partner oprávněn a povinen zamezit nelegálnímu šíření SW Společnosti.

2.2 Uživací práva k Poskytnutému SW

Společnost prohlašuje, že je oprávněna poskytovat, pronajímat či prodávat licenci k Poskytnutému SW. Obě smluvní strany tímto berou na vědomí, že Nabyvatel Licence není a nebude přírodním vlastníkem Poskytnutého SW a Nabyvatel Licence bude mít jen ta práva k Poskytnutému SW, která udělí aktuálně Standardní licenční podmínky.

2.3 Omezená platnost Licence

Do doby, než bude Společností uhrazen v plné výši poplatek za poskytnutí licenčních práv (Licenční poplatek) Nabyvatelem Licence, bude mít Nabyvatel Licence jen dočasné právo používání Poskytnutého SW a Společnost si podle vlastního uvážení může vynutit dočasnost fungování Poskytnutého SW tím, že zavade vhodná technická opatření včetně aktivace zálohování přístupového kódu zabudovaného v Poskytnutém SW apod. Společnost je rovněž oprávněna odejmout licenci v případě, že nebude z jakéhokoli důvodu uhrazen Licenční poplatek za užívání Poskytnutého SW na účet Společnosti ve lhůtě opjatosti a v plné výši - v takovém případě je Nabyvatel Licence povinen vrátit veškerou dokumentaci k Poskytnutému SW, media s instalačními soubory, prokazat zničení záloh instalací nebo instalačních souborů Poskytnutého SW, neužívat jakkoliv Poskytnutý SW a umožnit zástupci Společnosti kontrolu splnění těchto povinností.

2.4 Nepřevoditelnost udělené Licence

Licence k užívání Poskytnutého SW se uděluje Nabyvatelem Licence výlučně pro jeho interní užití (s výjimkou Licence umožňující poskytování služeb pomocí Poskytnutého SW třetím osobám, kdy může Nabyvatel Licence postupovat v souladu s obsahem takové Licence). Nabyvatel Licence nesmí oprávnění třetíci součástí licence zcela nebo zčásti poskytnout třetí osobě (podlicence). Nabyvatel Licence nesmí, ani již bezplatně nebo za jakoukoliv odměnu, proslizbu nebo finanční úhradu, jakýmkoli způsobem dělit postupující práva a povinnosti z poskytnuté Licence, přičít, pronajímat, poskytnout podlicence nebo jakkoliv převést Poskytnutý SW nebo jej použít jako jistinu, ručit jím za závazek Nabyvatele Licence nebo za závazky třetí strany. V případě Licence poskytované pro potřeby poskytování služeb třetím osobám s využitím Poskytnutého SW (outsourcingu) nelze využít Poskytnutý SW pro poskytování služeb ve prospěch jiné osoby, než osoby předem oznámené Společností a posléze potvrzené Společností.

2.5 Změny v udělené licenci

Nabyvatel Licence nesmí užívat SW Společnosti v rozsahu přesahujícím jemu poskytnutou licenci (např. pro větší počet uživatelů, serverů, apod.), užívat licenci jiným způsobem, než k jakému je Licence určena, aniž by obdržel předchozí písemný souhlas (rozšiřující licenční klíč či licenční soubor) od Společnosti a aniž by uhradil dodatečné Licenční poplatky na základě plněního ceníku Společnosti. Společnost a Nabyvatel Licence sjednávají pro případ, že Nabyvatel Licence poruší Standardní licenční podmínky a využije jakýkoliv SW Společnosti jiným způsobem, než jaký je možný v souladu se Standardními licenčními podmínkami nebo v jiném rozsahu, než připouští Standardní licenční podmínky bez předchozího písemného souhlasu Společnosti, smluvní pokutu ve výši dvojnásobku ceny Licence SW Společnosti, kterou by Nabyvatel Licence musel zplatit k užít SW Společnosti v rozsahu a k účelům, ke kterým SW Společnosti skutečně užívá. Takto sjednanou smluvní pokutu je Nabyvatel Licence povinen uhradit Společnosti do 10 (deseti) dnů od doručení výzvy k její úhradě. Úhrada zmíněné pokuty nebude mít vliv na právo Společnosti ukončit platnost jakéhokoli Licence poskytnutého Nabyvatelem Licence, a to bez nároku Nabyvatele Licence obdržet jakékoliv vyrovnání či vrácení dříve uhrazené ceny Licence.

2.6 Kopírování Poskytnutého SW

Nabyvatel Licence má oprávnění vytvořit jednu záložní kopii instalačních disků/souborů Poskytnutého SW. Záložní kopie Poskytnutého SW nesmí Nabyvatel Licence použít v rámci své běžné činnosti, ke školením, ani demonstračním účelům. Nabyvatel Licence souhlasí s tím, že záložní kopie označí příslušným číslem Licence, poznámkami o autorských právech Společnosti a o tom, že jde jen o záložní kopii, identifikační šifru a údaj o době, na kterou je Licence poskytnuta. S výjimkou záložních kopií nesmí Nabyvatel Licence za žádným účelem potvzovat kopie Poskytnutého SW.

Příloha smlouvy pro službu:
Dopravné



Obsah služby

Na požádání MFZ s Vámi Zákaznické centrum Konica Minolta dohodne vhodný termín dodání MFZ. V dohodnutý termín Vám smluvní přepravce doručí MFZ. Služba obsahuje:

- přepravu do místa instalace
- stěhování MFZ v rámci budovy - v případě, že budova má nákladní výtah
- odborné vybalení a sestavení MFZ

Za příplatek dále zajistíme

- odvoz a ekologickou likvidaci obalového materiálu
- vynešení stroje do patér po schodišti - pokud není k dispozici nákladní výtah

Omezení služby

Služba je dostupná pouze pro vybrané typy MFZ, definované v ceníku služeb Konica Minolta. Cena služby je závislá na konkrétních podmínkách a prostorech odběratele (patro, výtah, nákladová rampa, povrchy podlah atd.) Služba neobsahuje samotnou instalaci MFZ.

Požadovaná připravenost na straně zákazníka

Odběratel musí zajistit přítomnost osoby odpovědné za převzetí MFZ, a přístup smluvního přepravce do prostor určených k instalaci k MFZ. Odběratel musí vyplnit a podepsat Analýzu připravenosti.

Službu Dopravné je nutné doplnit službou Instalace MFZ.



Popis služby

Po pořízení zařízení odběratelem s ním Zákaznické centrum Konica Minolta dohodne vhodný termín instalace zařízení. Vzniká tzv. instalační zakázka, která je ihned automaticky přidělena příslušnému servisnímu technikovi. Servisní technik kontaktuje odběratele ve stanoveném termínu a zahájí práci a úkony nutné k instalaci zařízení odběratele. Instalace obsahuje:

- cestovné servisního technika KM do místa instalace
- rozebrání a mechanické sestavení zařízení
- inicializace, nastavení a prověření funkcionality zařízení
- instalace na jedno PC/server (OS Windows) za asistence osoby odpovědné za instalaci zařízení
- školení obsluhy (trvání max. 2 hodiny pro max. 6 osob) - použití základních funkcí zařízení
 - o seznámení s návodem k použití zařízení
 - o kopírování - vložení originálů, potřebná nastavení pro kopírování (papír, reprofaktor, sytost kopií, počet kopií, nulování počtu kopií, oboustranné kopírování, děrování, sešívání)
 - o tisk - popis ovladače tiskárny (druh papíru, počet výtisků, oboustranný tisk, děrování, sešívání)
 - o skenování - v případě připravenosti datových prostředků zákazníka dle specifikace (dle Analýzy připravenosti zákazníka)
 - o faxování - pokud je součástí stroje faxový modul a v případě připravenosti datových prostředků odběratele dle specifikace (dle Analýzy připravenosti zákazníka)
 - o seznámení se zařízením - první doplnění spotřebních materiálů, seznámení s odstraněním záseků papíru a resetování chybových hlášení

Omezení služby

Služba je dostupná pouze pro vybrané typy zařízení, definované v ceníku služeb dodavatele. Služba neobsahuje dopravně instalovaného zařízení. Dále neobsahuje školení na doplňkové funkce/aplikace kopírování (např. vkládání listů, archivační okraj, opakování obrazu, atd.) a tisku (nastavení ovladače tiskárny, konfigurace stroje, tisk pod kódem, tisk zamčených úloh) pro instalované zařízení.

Požadovaná připravenost na straně zákazníka

Odběratel musí zajistit přítomnost správce sítě nebo osoby odpovědné za instalaci zařízení, a přístup servisního technika k zařízení. V případě připojení zařízení do datové sítě musí odběratel vyplnit a podepsat Analýzu připravenosti. Veškeré výše uvedené komponenty služby je možno uplatnit pouze v dohodnutém termínu instalace zařízení.